

Vysporiadaním reklamácie sa rozumie rozhodnutie predávajúceho o uznaní alebo zamietnutí reklamácie, teda vyrovnanie sa s kupujúcim a to formou dodania tovaru bez vady resp. výmenou tovaru vadného za tovar bez vady, alebo formou poukázania časti kúpnej ceny, zodpovedajúcej cene reklamovaného tovaru na bankový účet kupujúceho.

10. Osobitné ustanovenia

V prípade, že predávajúci zo závažných technologicko-prevádzkových dôvodov alebo iných príčin zavinených vyššou mocou nezrealizuje potvrdenú objednávku, kupujúci neuplatní voči nemu sankčný postih.

Predávané výrobky musia zodpovedať certifikátom vydaným príslušnou SPPI.

Prípadné vady na tovare musí kupujúci uplatniť predávajúcemu zákonnou formou s prihliadnutím na povahu a druh tovaru.

11. Všeobecné podmienky

Predávajúci sa zaväzuje riadne splniť túto zmluvu v dojednanom rozsahu predmetu plnenia a v dojednanej dodacej lehote (dobe plnenia). Dodržanie doby plnenia závisí od riadnej a včasnej súčinnosti kupujúceho. V tejto dobe je kupujúci povinný dodávku tovaru prijať.

Dojednáva sa, že predávajúci splní svoj záväzok dodať tovar podľa tejto zmluvy jeho Odovzdaním kupujúceho. Súčasťou odovzdania tovaru kupujúcemu je prevzatie dodacieho listu. Odovzdaním tovaru kupujúcemu sa rozumie odovzdanie tovaru kupujúcemu v mieste plnenia, ktorým je sídlo predávajúceho (príp. určené miesto vykládky).

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom odovzdania tovaru Kupujúcemu, pokiaľ nie je uvedené v zmluve inak.

Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho až po úplnom zaplatení kúpnej ceny.

Vady tovaru je kupujúci povinný písomne oznámiť predávajúcemu v lehote a postupom podľa Obchodného zákonníka, vrátane uplatnenia nárokov z väd.

Drobné, nepodstatné vady nemajú za následok odklad povinností uhradiť kúpnu cenu.

Predávajúci preberá záruku za akosť tovaru dĺžke dojednanej záručnej doby, ktorá je