

zavedenie vhodných opatrení nadobúdateľ; autor sa však k tomuto účelu zaväzuje poskytovať nadobúdateľovi potrebnú súčinnosť.

- 2.7. Pokiaľ by, i napriek zhora uvedeným záväzkom nadobúdateľa, došlo pri plnení povinností, ktoré autorovi z licenčnej zmluvy plynú, k prístupu autora (resp. ním poverených pracovníkov) k akýmkoľvek osobným údajom spracúvaných počítačovým programom, zaväzuje sa autor zachovávať mlčanlivosť ako vo vzťahu k všetkým takýmto osobným údajom, tak aj vo vzťahu k bezpečnostným opatreniam, ktorých zverejnenie by ohrozilo zabezpečenie osobných údajov.
- 2.8. Povinnosť mlčanlivosti podľa predchádzajúceho bodu tohto článku zmluvy sa vzťahuje tiež na zamestnancov autora a ďalšie osoby, ktoré v rámci plnenia svojich oprávnení a povinností pre autora vojdú do styku s takýmito osobnými údajmi. Povinnosť mlčanlivosti trvá po neobmedzenú dobu, a to aj po skončení pracovného pomeru alebo príslušných prác pre autora. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa nevzťahuje na informačnú povinnosť podľa zvláštnych zákonov. Dodržiavanie záväzkov v zmysle tohto bodu zmluvy bude zaisťovať autor, ktorý sa v tejto súvislosti zaväzuje svojich zamestnancov a ďalšie osoby o povinnosti dodržiavať mlčanlivosť riadne poučiť a k tomuto ich tiež zodpovedajúcim spôsobom zmluvne zaväzať. Týmto ustanovením zmluvy však nie sú nijak dotknuté povinnosti nadobúdateľa, Predovšetkým povinnosť zamedziť autorovi v prístupe k akýmkoľvek osobným údajom spracúvaným v počítačovom programe.
- 2.9. Zmluvné strany zhodne konštatujú, že autor je v súvislosti s používaním počítačového programu nadobúdateľom oprávnený zbierať štatistické (anonymné či anonymizované) údaje týkajúce sa využitia jednotlivých agend (funkcionalít) v počítačovom programe, a to za účelom zvýšenia ich kvality. Autor vyhlasuje, že pri tomto zbere nedochádza k prenosu akýchkoľvek osobných údajov (tzn. nedochádza pri tom ku spracúvaniu osobných údajov), ale iba ku spracúvaniu štatistických dát využiteľnosti jednotlivých funkcií bez súvislosti s ďalšími dátami o nadobúdateľovi či tretích osobách.
- 2.10. I keď primárnu zodpovednosť za bezpečnosť osobných údajov a voľbu vhodných opatrení nesie nadobúdateľ, dovoľuje si mu autor za účelom dosiahnutia vyššej miery ochrany osobných údajov odporučiť prevádzkovanie databáz počítačového programu prostredníctvom vlastného MS SQL servera, tzn. formou architektúry klient-server, a to najmä v porovnaní s menej bezpečnými spôsobmi ich prevádzky, u ktorých je možný všeobecne predpokladať vyššie riziko zneužitia či neoprávneného sprístupnenia tretím osobám (napr. prevádzkovanie databázy prostredníctvom zdieľanej zložky MDB súbor).

III. Spracúvanie osobných údajov (špecifický režim podľa čl. I. bodu 1.7. tejto zmluvy)

- 3.1. Keďže v súlade s bodom 1.7. tejto zmluvy môže pri používaní počítačového programu nadobúdateľom výnimočne dochádzať zo strany autora ku spracúvaniu osobných údajov, je v tomto článku – pre tieto ojedinelé situácie – obsiahnutá zmluva o spracúvaní osobných údajov. Ďalej v texte sú medzi stranami upravené podmienky, za ktorých môže k tomuto spracúvaniu zo strany autora (čoby sprostredkovateľa) pre nadobúdateľa (čoby prevádzkovateľa) dochádzať.
- 3.2. Osobnými údajmi, na ktoré sa táto zmluva o spracúvaní vzťahuje, sa rozumejú osobné údaje, ktoré nadobúdateľ pri používaní počítačového programu uloží do ich databázy, t.j. najmä údaje o klientoch nadobúdateľa (identifikačné údaje, údaje o sociálnych a rodinných pomeroch, informácie o osobných záujmoch a preferenciách klientov, informácie o finančnom stave apod.) a ďalej údaje o zamestnancoch nadobúdateľa, príp. iných ním určených užívateľov počítačového programu (najmä identifikačné údaje a údaje súvisiace s výkonom závislej práce pre nadobúdateľa ako sú napr. údaje o dochádzke, plány smien, podklady pre mzdy apod.). Predmetom spracúvania podľa tohto článku zmluvy pritom môžu byť tiež osobitné kategórie osobných údajov (najmä údaje o zdravotnom stave klientov).
- 3.3. Táto zmluva o spracúvaní sa vzťahuje na tých klientov a zamestnancov nadobúdateľa, ktorých osobné údaje sú počítačovým programom spracúvané, a ktoré sa teda môžu stať predmetom náhodných operácií spracúvania v zmysle bodu 3.5. tohto článku zmluvy (ďalej len „dotknuté osoby“).
- 3.4. Nadobúdateľ týmto výslovne poveruje autora spracúvaním osobných údajov v zmysle tohto článku zmluvy. Autor bude osobné údaje spracúvať **iba na základe zdokumentovaných písomných pokynov nadobúdateľa** (a to vrátane prípadného odovzdania osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii).
- 3.5. Spracúvanie osobných údajov môže spočívať vo vykonávaní nasledujúcich druhov operácií:
 - oprava poškodenej databázy počítačového programu,
 - vykonávanie servisných zásahov do databázy počítačového programu,
 - vykonávanie hromadných operácií s osobnými údajmi spracúvanými prostredníctvom počítačového programu,