

to však vždy (v každom jednotlivom prípade) až **v náväznosti na konkrétnu písomnú požiadavku nadobúdateľa** vznesenú spravidla formou e-mailu zaslaného na elektronickú adresu autora servis@iresoft.sk. Súčasťou písomnej požiadavky podľa predchádzajúcej vety musí byť vždy min. špecifikácia počítačového programu, ktorého sa požiadavka týka, vymedzenie problému, ktorý má byť vyriešený, a požadovanej operácie spracúvania (vrátane jej rozsahu), ktorú má autor pre nadobúdateľa vykonať.

Autor je oprávnený vykonávať akékoľvek operácie spracúvania (individuálne či hromadne) vždy výlučne v medziach písomného pokynu nadobúdateľa, ako aj v medziach účelu, pre ktorý k týmto operáciám spracúvania dochádza, to všetko vždy v najmenšom možnom rozsahu. Autor nebude do osobných údajov nahliadať, príp. ich inak spracúvať, pokiaľ toto nie je nevyhnutné pre splnenie požiadavky nadobúdateľa. Autor tiež vyhlasuje a zaväzuje sa, že má a bude mať nastavené interné procesy tak, aby bolo z jeho strany na najnižšiu možnú úroveň znížené riziko neoprávneného prístupu osobných údajov, nahliadania do nich či ich zneužitia.

Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že zhora uvedený výpočet operácií možného spracúvania osobných údajov, ktoré má autor pre nadobúdateľa zaisťovať, môže byť na základe zvláštnej písomnej (listinnej alebo elektronickej) dohody strán ďalej rozšírený s tým, že konkrétne operácie spracúvania budú autorom aj v týchto prípadoch vykonané na základe pokynov nadobúdateľa, v súlade s nimi a touto zmluvou.

Nadobúdateľ súčasne berie na vedomie, že nevyhnutnou podmienkou pre realizáciu jednotlivých operácií spracúvania spravidla bude tiež **aktívne sprístupnenie príslušných osobných údajov či databáz počítačového programu (alebo ich dotknutých častí) autorovi**, ku ktorým tento inak prístup nemá; nadobúdateľ sa zaväzuje zaisťovať, že sprístupnenie databázy podľa tejto vety bude v každom prípade vykonané iba v rozsahu nevyhnutnom pre uskutočnenie požadovanej operácie.

- 3.6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky operácie spracúvania budú vo vzájomnej súčinnosti vykonávané vždy tak aby bol prístup autora k osobným údajom obmedzený iba na rozsah potrebný k vybaveniu danej požiadavky nadobúdateľa, a súčasne, aby samotné operácie spracúvania boli z pohľadu ochrany týchto údajov vykonávané čo najmenej rizikovým spôsobom (čo napr. znamená, že jednotlivé operácie budú zásadne vykonávané prostredníctvom PC nadobúdateľa a pod jeho priamym dohľadom, s výnimkou situácií, kedy nadobúdateľ určí v konkrétnom prípade inak).
- 3.7. Autor vyhlasuje, že je schopný zaisťovať zavedenie vhodných technických a organizačných opatrení tak, aby spracúvanie osobných údajov v zmysle tohto článku zmluvy spĺňovalo požiadavky relevantnej právnej úpravy (vrátane GDPR a zákona o ochrane osobných údajov) a aby bola zaistená ochrana práv dotknutých osôb.
- 3.8. Doba trvania záväzku spracúvania osobných údajov autorom v zmysle tohto článku zmluvy zodpovedá dobe trvania tejto zmluvy ako celku, tzn. i zmluva o spracúvaní osobných údajov sa uzatvára na dobu vyplývajúcu z čl. V. tejto zmluvy. Samotné spracúvanie osobných údajov bude však v každom jednotlivom prípade obmedzené iba na dobu nevyhnutnú k vykonaniu operácií podľa bodu 3.5. tohto článku; ihneď po vykonaní príslušných operácií budú osobné údaje, ktoré sú prípadne v dispozícii autora, v súlade s právnou úpravou autorom vymazané alebo vrátené späť nadobúdateľovi a súčasne dôjde k vymazaniu existujúcich kópií, iba ak nadobúdateľ vopred určí v konkrétnom prípade písomne inak.
- 3.9. Spracúvanie osobných údajov autorom bude prebiehať výlučne za účelom plnohodnotného používania počítačového programu nadobúdateľom, keď k tomuto môže byť niekedy potrebné vykonať tiež operácie podľa bodu 3.5. tohto článku zmluvy. Samotný počítačový program má nadobúdateľ záujem používať iba za účelom riadneho poskytovania sociálnych a zdravotných služieb svojim klientom, čo sa tiež zaväzuje pri svojej práci s týmito programami zaisťovať.
- 3.10. Autor sa ako sprostredkovateľ pri spracúvaní osobných údajov zaväzuje:
 - a) spracúvať osobné údaje iba v súlade s účelom podľa tohto článku zmluvy a spôsobom v tomto článku zmluvy stanovenom,
 - b) prijať všetky vhodné technické a organizačné opatrenia, ktoré sú nutné k zabezpečeniu spracúvania osobných údajov podľa predchádzajúceho písm. a) a zodpovedajú s tým spojenému riziku, aby okrem iného nemohlo pri tomto spracúvaní dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu či strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracúvaniu, ako aj k inému zneužitiu osobných údajov,
 - c) spracovávať a dokumentovať prijaté a vykonané technické a organizačné opatrenia k zaisteniu ochrany osobných údajov v súlade s touto zmluvou, GDPR, príslušnými zákonmi a inými všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - d) po skončení trvania tejto zmluvy všetky príp. ešte fakticky spracúvané osobné údaje odovzdať nadobúdateľovi ako prevádzkovateľovi osobných údajov, vymazať všetky ich prípadne existujúce kópie a nenávratne zlikvidovať osobné údaje, ktoré po odovzdaní zostanú v dispozícii autora, to všetko v súlade s právnou úpravou.
- 3.11. Pri stanovení technických a organizačných opatrení na ochranu spracúvaných osobných údajov sa autor zaväzuje (a) posudzovať riziká vyplývajúce zo spracúvania osobných údajov osobami, ktoré majú bezprostredný prístup k osobným údajom, (b) zabezpečiť neoprávneným osobám prístup k osobným údajom a k prostriedkom na ich