

SERVISNÁ ZMLUVA - POHOTOVOŠŤ Č.

uzatvorená v zmysle §269 ods. 2 Obch. zákonníka č. 513/1991

I. Zmluvné strany

1.1. Objednávateľ:

Obchodné meno:	Mesto Poltár
Sídlo:	Mestský úrad, Železničná 489/1, 987 01 Poltár
Bankové spojenie:	VÚB
Číslo účtu:	SK400200000000022127352
IČO:	00316342
DIČ:	2021250968
Štatutárny zástupca:	Pavel Gavalec, primátor mesta
E-mail:	primator@poltar.sk

a

1.2. Zhotoviteľ:

Obchodný názov:	ENERGOCOM PLUS, s.r.o.
	zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel Sro, vl. číslo 37564/V
Adresa:	Ľanová 9, 040 01 Košice
Zastúpený:	Radovan Körner - konateľ spoločnosti
Peňažný ústav:	Československá obchodná banka, a.s.
Číslo účtu:	4007006438/7500
IČO:	44303327
IČ DPH:	SK2022707687
Email:	rkorner@energocom.sk
Email fakturácia:	kornerova@energocom.sk

II. Predmet zmluvy

2.1. Predmetom tejto servisnej zmluvy (ďalej SZ) je „**Kontrolný, záručný a pozáručný servis technologických zariadení zabudovaných v VZDUCHOTECHNIKA ZS POLTAR**“.

Ako technologické zariadenie sa v tomto prípade myslí:

- Tepelné čerpadlá **HOKKAIDO XRV**
- Vzduchotechnický systém chladenia a ohrevu
- Centrálny regulátor riadenia

2.2. Dielom v plnom rozsahu sa potom rozumie:

- a. Kontrola hlučnosti a vizuálna obhliadka tepelného čerpadla, vzduchotechniky a okruhov hydrauliky. Vyčistenie filtra hydrauliky tepelného čerpadla. Kontrola obehových čerpadiel. Kontrola expanzných nádob. Dotlakovanie primárneho a sekundárneho okruhu.
- b. Prestavenie regulácie výstupného výkonu podľa potrieb užívateľa.
- c. Kontrola akumulátorov a zásobníkov TUV, stav horčíkovej anódy.
- d. Kontrola tlaku v systéme ÚK, odvzdušnenie, v prípade potreby dotlakovanie média.
- e. O prevedenej kontrole a výsledku kontroly bude vystavený servisný protokol.

- f. Zistené drobné závady sa odstraňujú na mieste. Väčší rozsah a opravy vyžadujúce náhradné diely, doplnkové vybavenie, únavové zlomy a bežné poškodenia ventilov, armatúr, čidiel teploty a iného drobného spotrebného materiálu, alebo ak je nutné doplnenie prevádzkových médií sa budú riešiť osobitne za úhradu skutočného množstva použitého pri oprave.
- g. Ak dôjde počas záručnej lehoty k neodstrániteľnej poruche na ktoromkoľvek zariadení, pričom je zrejmé, že užívateľ závalu svojim konaním nespôsobil, je zhotoviteľ povinný pre objednávateľa vykonať všetky administratívne úkony v zmysle reklamačného poriadku a uplatniť reklamáciu u výrobcu daného zariadenia. Výrobca je potom povinný učiniť všetky opatrenia, aby bolo zariadenie opravené, vymenené, alebo iným spôsobom uvedené do prevádzkyschopného stavu buď priamo jeho pracovníkmi, alebo prostredníctvom zhotoviteľa. K doriešeniu je lehota v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa maximálne 30 dní.
- h. „Služba pohotovosť – službou pohotovosť sa rozumie povinnosť zhotoviteľa nastúpiť na poruchu zákazníka do 48 hodín od nahlásenia poruchy zákazníka na pohotovostné číslo. Službou pohotovosť sa taktiež rozumie držanie základných náhradných dielov na sklade zhotoviteľa pre potreby objednávateľa pre zabezpečenie opravy poruchy.“

III. Čas plnenia

- 3.1. Kontrola sa prevádza v záujme funkčnosti systémov 1x ročne, obvykle pred takzvanou zimnou sezónou, aby sa súčasne prestavili a overili zmenené prevádzkové podmienky predovšetkým u zariadení tepelných čerpadiel. Pre podmienky uznania záruky od výrobcu je stanovená povinná minimálne jedna ročná servisná prehliadka.
- 3.2. Termín určí-navrhne užívateľ a to tak, že vyzve zhotoviteľa, s ktorým sa napríklad telefonicky, alebo mailom dohodne na takom termíne, ktorý bude vyhovovať obojstranne. Prehliadka sa môže vykonať aj v rámci ohlásenia náhle poruchy.
- 3.3. Nástup na odstránenie poruchy v zmysle bodu 2.2 písmeno h.) je do 48 hodín v najbližší pracovný deň od nahlásenia poruchy na poruchové číslo zhotoviteľa.

IV. Cena diela

- 4.1. Cena za komplexný servisný úkon je stanovený dohodou zmluvných strán a predstavuje čiastku **22,6 € bez DPH** na hodinu a pracovníka. K tomu sa vyúčtujú cestovné náklady v sadzbe **0,47 €/km bez DPH** zo sídla zhotoviteľa na miesto inštalácie. Počet pracovníkov bude určený pre konkrétny servisný zásah v nevyhnutnom počte. K tejto sume bude pripočítaná suma DPH v zmysle platného právneho poriadku. Náklady na materiál a médiá sa vyúčtujú podľa skutočnosti len ak budú naozaj použité (chladivo, olej, filtre, snímače, svorky, nemrznúca kvapalina, ventily, tesnenia).
- 4.2. Cena za Službu pohotovosť - bod 2.2 písmeno h.) je stanovená na **68 € bez DPH** (slovom šesťdesiatosem eur bez DPH) mesačne.

V. Platobné podmienky

- 5.1. Cena diela bude stanovená na základe podpisu zodpovednej osoby v servisnom protokole, ktorým potvrdí, že bol oboznámený so zisteným stavom zariadení servisným zásahom a použitým materiálom.
- 5.2. Zhotoviteľ po zrealizovaní predmetu diela vystaví faktúru na dohodnutý rozsah.
- 5.3. Faktúra predstavuje finančné vysporiadanie diela. Zhotoviteľovi vzniká právo vystaviť faktúru aj dňom súčasného predloženia nepodpísaného servisného protokolu poštou, pokiaľ

- zodpovedná osoba objednávateľa nemohla byť v čase ukončenia revíznej prehliadky osobne v objekte a poverila dozorom osobu inú, ktorá protokol podpísala.
- 5.4. Splatnosť faktúry je v lehote do 7 dní od doručenia.
 - 5.5. Termín splatnosti uvedený na faktúre je 14 dní.
 - 5.6. Faktúru je možné doručiť osobne voči podpisu, poštou, alebo elektronicky. Na tento styk sa použije e – mailová adresa objednávateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.
 - 5.7. Objednávateľ súhlasí s tým, že faktúra od zhotoviteľa môže byť poslaná alebo sprístupnená elektronicky so zaručeným elektronickým podpisom podľa zákona č. 215/2002 z.z. o elektronickom podpise. Na tento elektronický styk sa použije e-mailová adresa objednávateľa uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

VI. Podmienky vykonania diela

- 6.1. Zhotoviteľ je povinný v objekte, v jeho okolí a na prístupových komunikáciách udržiavať poriadok a čistotu, je povinný odstraňovať odpady a nečistoty vzniknuté z jeho činnosti.
- 6.2. Zhotoviteľ vykonáva činnosti spojené s predmetom servisu na vlastnú zodpovednosť, pričom rešpektuje technické špecifikácie, právne a technické predpisy výrobcu, vyhlášky platné v SR a v EÚ.
- 6.3. Objednávateľ je oprávnený dať pokyny, pripomienky a upresnenia, ktoré sú potrebné na vykonanie servisných prác podľa zmluvy zhotoviteľovi ústne, alebo v montážnom protokole
- 6.4. Zhotoviteľ musí bez meškania informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu diela, alebo ohrozuje jeho záručnú dobu.

VII. Zodpovednosť za spôsobené škody a štandardná záruka

- 7.1. Pokiaľ vzniknú škody na majetku objednávateľa činnosťou zhotoviteľa, musí zhotoviteľ na vlastné náklady tieto škody odstrániť.
- 7.2. Záruka na tepelné čerpadlo a jeho komponenty je 24 mesiacov od uvedenia do prevádzky.
- 7.3. Záruka na centrálny zásobník tepla a jeho komponenty mimo spotrebného a drobného materiálu (tesnenia, ventily, armatúry) je 24 mesiacov od uvedenia do prevádzky.
- 7.4. Záruka na centrálny systém riadenia je 5 rokov od uvedenie do prevádzky, okrem spotrebného a drobného materiálu (čidlá, svorky, káblovanie a pod.).

VIII. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Občianskeho a Obchodného zákonníka.
- 8.2. Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené podpismi oprávnených zástupcov oboch zmluvných strán.
- 8.3. Táto zmluva je vypracovaná v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden si ponechá objednávateľ a jeden zhotoviteľ.
- 8.4. Platnosť tejto zmluvy nastáva dňom podpísania obidvoma stranami a je uzatvorená na dobu neurčitú.

V Poltári dňa: 20.12.2017

MESTO POLTAR
Mestský úrad
Železničná 489/1
987 01 Poltár
.....
za objednávateľa
Pavel Gavalec primátor mesta

V Košiciach dňa: 20.12.2017

ENERGOCOM PLUS, s.r.o.
Lanová 9, 040 01 KOŠICE
ICO: 44 303 327
IČ DPH: SK2022707687
Konateľ spoločnosti Radovan Kómer