

43/2011

DODATOK Č.1 K LICENČNEJ ZMLUVE Č. REG101109

Zmluvné strany:

Poskytovateľ:

RASAX alfa, spol. s r.o.

Letná 27

040 01 Košice

IČO:

35690003

IČ DPH:

SK 2020323481

Zápis v OR:

Okresný súd Košice 1 č. 9335/VV oddiel Sro

Bankové spojenie:

ČSOB Košice

Číslo účtu:

0284403863/7500

Zastúpený:

RNDr. Jaroslav Brdjar
generálny riaditeľ

Poverený jednat'
vo veciach zmluvy:

Ing. Katarína Mižencíková
obchodníčka

Poverená jednat'
vo veciach technických

Ing. Gabriela Valanská
konzultantka

na strane jednej (ďalej len Poskytovateľ) a

Nadobúdateľ:

Mesto Poltár

Železničná 489

987 01 Poltár

IČO:

00316342

DIČ:

202 125 0968

Bankové spojenie:

VÚB Lučenec, pobočka Poltár

Číslo účtu:

22127352/0200

Zastúpený:

Pavel Gavalec, primátor mesta Poltár

Poverená osoba:

Július Imrovič, informatik

na strane druhej, (ďalej len Nadobúdateľ),

sa dohodli na nasledujúcich podmienkach a ustanoveniach tohto Dodatku týkajúce sa predmetu Licenčnej zmluvy č. REG101109.

1. Predmet Dodatku

Keďže sa Nadobúdateľ rozhodol rozšíriť softvér eRegis na verziu 2.0, rozširuje sa pôvodný predmet Zmluvy (Licenčná zmluva č. REG101109) o:

- a) verziu 2.0 aplikácie eRegis s modulmi ZVEREJŇOVANIE A UŽÍVATEĽSKÉ ÚDAJE,
- b) podporu, aktualizáciu a údržbu aplikácie eRegis 2.0.

2. Modul ZVEREJŇOVANIE

čl. I) Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť prípravu podkladov vo formáte XML na zverejňovanie dokumentov na webovom sídle Nadobúdateľa alebo intranete Nadobúdateľa.

čl. II) Poskytovateľ neručí za samotný akt zverejňovania na webovom sídle Nadobúdateľa. Zodpovednosť preberá Nadobúdateľ, resp. ním poverená osoba

čl. III) Poskytovateľ neručí za finančné a iné ujmy, ktoré vznikli Nadobúdateľovi v prípade nezverejnenia dokumentov.

čl. IV) Nadobúdateľ sa zaväzuje:

- a) umiestniť banner Poskytovateľa na webovom sídle Nadobúdateľa po dobu aspoň 24 mesiacov od podpisu tohto dodatku.
- b) v prípade okolností, ktoré by znemožnili banner umiestniť na webovom sídle Nadobúdateľa, je povinný konzultovať túto skutočnosť s Poskytovateľom, prípadne dohodnúť zmenu 1. čl. IV) a)
- c) banner prepojiť hyperlinkom na stránku zobrazujúcu výstupy z aplikácie eRegis na zverejňovanie dokumentov Nadobúdateľa.

3. Podpora, aktualizácia a údržba

Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať všetky nasledujúce úkony ako službu, ktorú Nadobúdateľ hradí ako súčasť mesačnej splátky za prenájom aplikácie eRegis:

- a) Poskytovať technickú pomoc Nadobúdateľovi prostredníctvom telefónu (hotline) v priebehu riadnej pracovnej doby (od 8,00 do 16,00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok). Túto pomoc poskytne iba riadne zaškolenému a k tomuto účelu označenému zamestnancovi Nadobúdateľa.
- b) Aktualizovať softvérový balík, ak táto potreba vyplynie zo zmien v operačnom systéme počítača, na ktorom je balík nainštalovaný.
- c) Udržiavať softvérový balík v súlade s platnou legislatívou Slovenskej republiky.
- d) Odstraňovať chyby (funkčné anomálie) softvérového balíka.
- e) Poskytovať asistenciu Nadobúdateľovi pri obnovení pôvodných prevádzkových podmienok, ktoré by boli porušené prípadnou chybou v softvérovom balíku.
- f) Dodávať čiastkové vylepšené vydanie softvérového balíka (update), čo však nezahŕňa dodanie jeho novších verzií (upgrade).
- g) Udržiavať predmetný softvérový balík na úrovni uspokojivých pracovných a výkonnostných podmienok.

4. Činnosti nezahrnuté do podpory

Položky nasledujúceho zoznamu služieb nebudú zahrnuté do služieb poskytovaných v súvislosti so štandardnou podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka v zmysle ustanovení tohto a iných platných dodatkov k zmluve:

- a) obnovenie súborov v prípade náhodného zničenia
- b) vývoj nových programov Poskytovateľom
- c) zácvik a tréning personálu Nadobúdateľa
- d) operátorské úkony v súvislosti s prevádzkou softvérového balíka
- e) získavanie dát a vytváranie záložných kópií súborov
- f) nadväzujúce programové vybavenie iné ako je dohodnuté
- g) špecifikované programové vybavenie, ktoré by bolo modifikované tretími osobami
- h) vybavenie, doplnky a spotrebný materiál
- i) úpravy umožňujúce prevádzkovať softvérový balík na rozdielnom hardvéri

5. Doplnkové služby

- a) Poskytovateľ môže na žiadosť Nadobúdateľa zabezpečiť služby, ktoré nie sú súčasťou štandardnej podpory, ako zvláštne doplnkové služby, na ktoré bude uzatvorená zvláštna zmluva a budú zvlášť fakturované.

- b) Poskytovateľ môže na žiadosť Nadobúdateľa zabezpečiť asistenciu priamo v konkrétnych podmienkach Nadobúdateľa, najmä v počiatočných fázach jeho nasadzovania. Táto asistencia bude dohodnutá samostatnou zmluvou a bude samostatne fakturovaná na základe dohodnutej ceny.

6. Záznamy o chybách a poruchách

Nadobúdateľ je povinný viesť čo možno najpodrobnejší register všetkých porúch a chýb súvisiacich so softvérovým balíkom. Nadobúdateľ musí zdokumentovať každú skutočnosť, ktorá spôsobila, resp. bola pravdepodobnou príčinou prevádzkovej poruchy.

7. Prístup k softvérovému balíku

- a) Nadobúdateľ dovoľí pracovníkom Poskytovateľa prístup k vybaveniu, poskytne im primeraný strojový čas a potrebnú pomoc, ako aj všetky ostatné zariadenia a vybavenie na to, aby mohli byť bez zbytočných prieťahov vykonané všetky úkony súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- b) Úkony súvisiace s podporou, aktualizáciou a údržbou budú zabezpečované určenými pracovníkmi Poskytovateľa počas riadnej pracovnej doby (od 8:00 do 16:00) v pracovných dňoch (zvyčajne pondelok až piatok).
- c) Práca nadčas, v sobotu, v nedeľu a v sviatky, ako aj cestovanie a s ním spojená strata času budú fakturované zvlášť, a to podľa sadzieb, ktoré v takýchto prípadoch reprezentujú zvýšenie mzdových a ostatných osobných nákladov Poskytovateľa, v súlade s platnými záväznými predpismi upravujúcimi odmeňovanie zamestnancov.
- d) Pokiaľ nebude pracovníkom Poskytovateľa umožnený prístup k zariadeniu zavinením Nadobúdateľa, bude Poskytovateľom uplatnená náhrada za takto zapríčinenú stratu času.

8. Intervencia Poskytovateľa

- a) Poskytovateľ vykoná príslušné opatrenia buď z vlastnej iniciatívy alebo na základe požiadavky užívateľa vždy, ak sa objaví potreba poskytnúť niektorú zo služieb patriacich do zoznamu uvedeného v článku č. 3.
- b) Pokiaľ je možné poskytnúť podporu prostredníctvom telefonической konzultácie, problém môže byť riešený takýmto spôsobom. Pokiaľ však toto riešenie nie je možné, Poskytovateľ vyšle k Nadobúdateľovi svojho špecialistu tak rýchlo, ako je to možné.

9. Záväzky Nadobúdateľa

- a) Nadobúdateľ sa bude vo veciach upravených týmto dodatkom presne riadiť pokynmi Poskytovateľa.
- b) Nadobúdateľ dovoľí každej osobe k tomu určenej Poskytovateľom prístup do svojich priestorov pre účely inšpekcie používania softvérového balíka Nadobúdateľom.
- c) Nadobúdateľ upozorní Poskytovateľa na každú anomáliu súvisiacu s prevádzkou softvérového balíka a poskytne špecialistom Poskytovateľa potrebný strojový čas na vykonanie úkonov súvisiacich s podporou, aktualizáciou a údržbou softvérového balíka.
- d) Nadobúdateľ prijme každú novú verziu softvérového balíka, ktorú dodá Poskytovateľ zdarma. Inak sa zrieka všetkých nárokov na udržiavanie a aktualizáciu u neho nainštalovaného softvérového balíka. Len posledne vydaná verzia bude totiž Poskytovateľom ďalej udržiavaná.
- e) Nadobúdateľ určí jednu kvalifikovanú osobu pre zabezpečenie kontaktu s Poskytovateľom.

10. Poplatky za podporu, aktualizáciu a údržbu

- a) Poplatky za poskytovanie podpory, aktualizácie a údržby softvérového balíka sú uvedené v Dodatku č.2.
- b) Tieto poplatky sú súčasťou mesačnej splátky za prenájom a licenciu softvérového balíka eRegis.

11. Zodpovednosť

- a) Poskytovateľ je zodpovedný za súlad programov s dodávanou dokumentáciou.
- b) Nadobúdateľ je zodpovedný za:
- využívanie softvérového balíka len pre jeho vlastné potreby
 - prevádzku programového vybavenia
 - odbornú spôsobilosť a kvalifikáciu svojho personálu
- c) Nadobúdateľ týmto prehlasuje, že mu boli Poskytovateľom sprístupnené všetky informácie potrebné na to, aby mohol objektívne zhodnotiť, či je softvérový balík v súlade s jeho potrebami a že boli vykonané všetky predchádzajúce kroky potrebné pre jeho implementáciu a prevádzkovanie.

- d) Poskytovateľ nebude zodpovedať za priame alebo následné škody, vrátane straty dát, spôsobené neodborným zaobchádzaním s produktom.
- e) Rovnako nemôže byť Poskytovateľ bráný na zodpovednosť, ak k poruche dôjde nedodržaním povinností Nadobúdateľa a predpísaných postupov alebo pri udalostiach, ktoré sú mimo jeho kontrolu, napr. štrajky, občianske nepokoje, živelné pohromy alebo iné nehody.

12. Jurisdikcia

- a) Obidve zmluvné strany prehlasujú, že v prípade postupu, ktorý sa bude odlišovať od ustanovení tohto dodatku, sa budú snažiť nájsť riešenie vzájomnou dohodou v súlade s obchodným právom platným na území Slovenskej republiky.
- d) Ak by k dohode nedošlo, zmluvné strany sa podrobia súdnej právomoci miestne príslušného okresného súdu, v obvode ktorého je sídlo Poskytovateľa.

Dodatok je vyhotovený v dvoch exemplároch, z ktorých každá zmluvná strana obdrží jeden.

Potvrdenie súhlasu Nadobúdateľom

Potvrdenie súhlasu Poskytovateľom

Dátum: 30.5.2011	Dátum: 30.05.2011
Meno: PAVEL BAVALER	Meno: RNDr. Jaroslav Brdjar
Funkcia: PRÍMATOR	Funkcia: generálny riaditeľ



MESTO POLTAR
Mestský úrad
Železničná 489/1
① 987 01 Poltár




RASAX alfa, spol. s r.o.
IČ DPH: SK2020323481
Tel.: 055/6013 111
040 01 Košice
Letná 27