

2/2012

Servisná zmluva č. TSS 201201

Táto zmluva sa uzatvára v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.

Servisná zmluva uzavretá s našou firmou Vám zaručuje kompletný servis bezpečnostného kamerového systému a vykonávanie pravidelných prehliadok fyzického stavu zariadení CCTV.

Článok I. Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno: Mesto Poltár – Mestský úrad

Sídlo: Železničná 489/01

Právna forma.

IČO: 00316342

IČ DPH : 2021250968

Zastúpený: GAVALEC Pavol – primátor

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

(ďalej len objednávateľ)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: PROMING s.r.o.

Sídlo : Zelené 1, Poltár

Zastúpený : Ing. Dušan Nociar - konateľ

IČO: 360 585 30

IČ DPH: SK

Bankové spojenie : VÚB Poltár 2087315951/0200

Telefón / fax : 047 4222479

Číslo licencie (473/2005 Z.z.): PT 000737

(ďalej len poskytovateľ)

uzatvárajú túto Servisnú zmluvu (ďalej len zmluva)

Článok II. Predmet zmluvy

- 2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu špecifikovanom v čl. 4.1. na zariadeniach špecifikovaných v čl. 2.2. tejto zmluvy.
- 2.2 Predmetom tejto zmluvy je vykonávanie servisnej činnosti týkajúcej sa systému EZS / elektronický zabezpečovací systém/ a systému CCTV / Kamerový systém/ v rozsahu a objektoch podľa prílohy č.1 „Zoznam prístrojov a zariadení“
- 2.3 Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať poskytovateľovi informácie a umožní pracovníkom zhotoviteľa prístup do svojich priestorov v objekte, kde je umiestnené zariadenie uvedené v bode 2.2 zmluvy.

Článok III. Doba plnenia

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to 1 rok odo dňa nadobudnutia účinnosti.

Článok IV. Podmienky plnenia

- 4.1 Poskytovateľ bude pre objednávateľa vykonávať a zabezpečovať nasledovné činnosti:

4.1.1. Oprava zariadení:

Oprava zariadení bude vykonávaná na základe výzvy oprávnených zástupcov objednávateľa a zahŕňa:

- a) identifikácia poruchy
- b) práce, činnosti a služby spojené s výmenou resp. opravou vadných zariadení
- c) dodávku / výmenu / vadných zariadení

4.1.2. Pravidelné periodické činnosti:

Pravidelné periodické činnosti budú vykonávané podľa servisných plánov a prevádzkových predpisov výrobcov jednotlivých zariadení, technickej dokumentácie a podľa príslušných všeobecne platných predpisov a zahŕňujú:

- a) pravidelné odborné prehliadky, kontrola a nastavenie parametrov
- b) pravidelné profylaktické údržbové práce
- c) preskúšanie prevádzky jednotlivých obvodov a ucelených systémov

4.1.3. Činnosti vykonávané na požiadanie objednávateľa:

Poskytovateľ bude zabezpečovať aj ďalšie činnosti súvisiace s prevádzkou zariadení špecifikovaných v čl. 2.2 na základe výzvy objednávateľa

- a) úprava a doplnenie zariadení
- b) implementáciu inovovaných verzií programového vybavenia
- c) preventívne opravy zariadení na základe doporučení z prehliadok, skúšok a revízií podľa čl. 4.1.2
- d) technickú podporu, zaškolenie pracovníkov prevádzkovateľa
- e) ďalšie podporné činnosti súvisiace s organizačným zabezpečením prevádzky servisovaných zariadení.

- 4.2. Poskytovateľ vykoná servisný zásah za účelom odstránenia poruchy spôsobenej bežnou prevádzkou do 48 hodín od nahlásenia objednávateľom
- 4.3. Nahlásenie závady, alebo poruchy vykoná za objednávateľa zodpovedná osoba telefonicky, alebo písomne.
- 4.4. O každom prípade odstraňovania vady alebo poruchy zariadenia EZS a CCTV vyhotoví poskytovateľ servisný zápis, ktorý podpíše zástupca objednávateľa.

Servisný zápis musí obsahovať:

- deň oznámenia závady, alebo poruchy zariadenia EZS, CCTV
- deň nástupu na servisný zásah
- príčina vzniku závady, alebo poruchy zariadenia, popis prác vykonaných na odstránenie závady alebo poruchy zariadenia EZS alebo CCTV
- materiál použitý na odstránenie závady alebo poruchy zariadenia EZS alebo CCTV
- dátum ukončenia prác a uvedenia zariadenia EZS alebo CCTV do prevádzky
- meno zástupcu objednávateľa, ktorý potvrdí odstránenie závady alebo poruchy zariadenia EZS alebo CCTV
- mená zamestnancov zhotoviteľa, ktorí servisný zásah vykonali
- ďalšie údaje podľa uváženia zmluvných strán

- 4.5 Po vykonaní servisu poskytovateľ predvedie zástupcovi objednávateľa, zodpovednému za prevádzku zariadenia EZS alebo CCTV prevádzkyschopnosť zariadenia, alebo ho upozorní na obmedzenia prevádzky.

Článok V. Miesto plnenia

- 5.1 Miestom plnenia je sídlo objednávateľa .

Článok VI. Cena a platobné podmienky

- 6.1 Cena za výkon servisných činností je stanovená takto:

- 6.1.1 Cena za opravy zariadení v zmysle čl. 4.1.1

- a) v prípade že sa na vadu zariadenia vzťahuje záruka poskytovateľa, poskytovateľ vykoná záruku bezplatne
- b) v ostatných prípadoch budú práce a služby spojené s výmenou resp. opravou vadných zariadení fakturované podľa hodinových sadzieb v zmysle čl. 6.2
- c) dodávka (výmena) zariadení fakturovaná podľa ceny dodaných materiálov

- 6.1.2 Cena za činnosti vykonávané na požiadanie objednávateľa v zmysle čl. 4.1.3

- a) budú práce a služby fakturované podľa hodinových sadzieb v zmysle čl. 6.2
- b) dodávka (výmena) zariadení bude fakturovaná podľa dodaných materiálov

- 6.2 Cena za jednu hodinu výkonu servisu:
- a) počas pracovnej doby (7:00 – 15:30 hod.) 16,00,- €/hod
 - b) mimo pracovnej doby sa k odpracovanej hodine účtuje prirážka 50 % z hodinovej sadzby podľa písmena a) tohto odseku.
- 6.3 K cene za výkon servisu budú účtované náklady vynaložené na použitý (spotrebovaný) materiál.
- 6.4 K cenám podľa tohto článku bude účtovaná DPH podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení, účinným v čase fakturácie
- 6.5 V cene podľa bodu 6.1 a 6.2 sú zahrnuté náklady spojené s dopravou do miesta plnenia
- 6.6 Celkovú sumu cien podľa bodov 6.1., 6.3. a 6.4 vyúčtuje poskytovateľ objednávateľovi faktúrou vždy za uplynulý mesiac, do 10. dňa nasledujúceho mesiaca. Splatnosť faktúry nastane 14. deň odo dňa jej doručenia objednávateľovi. K faktúre pripojí zhotoviteľ aj súhrnný servisný zápis alebo správu o vykonaní kontroly za uplynulý mesiac.
- 6.7 V prípade neuhradenia faktúry včas si poskytovateľ vyhradzuje právo účtovať úroky z omeškania za každý deň omeškania úhrady vo výške 0,05% z dlžnej sumy.

Článok VII.

Skončenie zmluvy

- 7.1. Objednávateľ môže od zmluvy odstúpiť okamžite v prípade jej podstatného porušenia. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie opakované porušenie povinností (3 x a viac) podľa ods. 4.1, 4.2 zmluvy. Odstúpením od zmluvy sa zmluva zrušuje dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa dohodli, že si v prípade odstúpenia od zmluvy nebudú vracať už navzájom poskytnuté plnenia.
- 7.2. Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej strane. Dňom skončenia zmluvy je zhotoviteľ povinný zastaviť vykonávanie servisu.

Článok VIII.

Záruka

- 8.1 Poskytovateľ poskytuje záruku vykonaného servisu, vrátane spotrebného materiálu pri oprave zariadenia počas 24 mesiacov od podpisu servisného zápisu zástupcom objednávateľa a poskytovateľa.
- 8.2 Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené vonkajšími činiteľmi (úderom blesku do objektu, vytopením, neodborným zásahom objednávateľa alebo tretej osoby alebo vandalizmom).
- 8.3 V prípade uplatnenia písomnej reklamácie objednávateľom, poskytovateľ posúdi reklamáciu bez zbytočného odkladu po jej doručení, najneskôr však do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia a rozhodne o jej odôvodnenosti. Ak je daný reklamačný dôvod, vybaví reklamáciu do 30 kalendárnych dní od jej uplatnenia (doručenia) písomnej reklamácie. O odstránení reklamovaných väd alebo porúch sa vyhotoví reklamačný list, ktorí podpíšu zástupcovia oboch zmluvných strán.
- 8.4 Ak bude poskytovateľ v omeškaní s vybavením reklamácie podľa predchádzajúceho odseku, má objednávateľ nárok na uplatnenie zmluvnej pokuty vo výške 10,00,-€ za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Článok IX.

Záverečné ustanovenie

- 9.1 Pre uplatnenie náhrady škody platia primerané ustanovenia § 373 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení
- 9.2 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sa môžu vykonať formou dodatku. Dodatok musí byť schválený štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
- 9.3 Vo veciach, ktoré nie sú zvlášť upravené touto zmluvou, platia primerané ustanovenia Obchodného zákonníka v platnom znení.
- 9.4 Zmluva je vyhotovená v 4 exemplároch, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží 2 exempláre.
- 9.5 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a právne účinky nadobúda v zmysle ustanovenia § 47 ods. 1 zákony 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov.
- 9.6 Táto zmluva bola zmluvnými stranami prečítaná a na znak súhlasu podpísaná.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je:
Príloha č. 1 – zoznam prístrojov a zariadení

V Poltári dňa: 2. 1. 2012

Poskytovateľ

Objednávateľ

PROMING s.r.o.
Zelené č. 1
987 01 Poltár
IČO: 360 588 30
-1-

Ing. Dušan Nociar
Konateľ

MESTO POLTÁR
Mestský úrad
Železničná 489/1
① 987 01 Poltár

Pavol Gavalec
primátor

PRÍLOHA SERVISNEJ ZMLUVY - ZOZNAM ZARIADENÍ

Odberateľ:

Mesto Poltár, Mestský úrad**Zoznam servisovaných zariadení**

Por.číslo	Názov	ks	Poznámka
1	Server CCTV - HDS MOLEKULA	1	soft MLK-7516D1W200
2	Kamera PANASONIC WV-NS202	5	640x480, dynamic
3	Kamera ACTi, ACM-5611, static	1	1280x1024, static
4	Kamera ETR 3924FX25DNO LAN	1	720x576, dynamic 360 st.
5	Micro CL Station/EapBoard 18 dBi + POE adapter	8	Mikrotik RouterOS Level3
6	EapStation 18 dBi antena/AP + POE adapter	8	AirOS, procesor Atheros AR5213
7			
8			
9			
10			

V Poltári dňa:

2. 1. 2012

PROMING s.r.o.
Zelené č.
987 01 Poltár
IČO: 360 555 30

MESTO POLTÁR
Mestský úrad
Železničná 489/1
① 987 01 Poltár