

DOBROVOLNÍCKY PROGRAM:

„POMÔŽME SI NAVZÁJOM“

Komunitné centrum Poltár

Obsah

1 Charakteristika Komunitného centra v Poltári	3
2 Základné informácie o dobrovoľníckom programe	4
3 Etický kódex dobrovoľníkov v programe „Pomôžme si navzájom“	5
4 Profil a náplň práce dobrovoľníkov.....	7
5 Nábor a výber dobrovoľníkov	9
6 Zaškolenie a príprava dobrovoľníkov.....	10
7 Evidencia dobrovoľníctva.....	11
8 Podpora a vedenie dobrovoľníkov.....	12
9 Vyhodnotenie dobrovoľníckeho programu	13
10 Ukončenie práce s dobrovoľníkmi	14

1 Charakteristika Komunitného centra v Poltári

Komunitné centrum v Poltári je v prevádzke od 1.5.2015. Poslaním komunitného centra je v spolupráci s rôznymi inštitúciami a organizáciami aktívne pomáhať a hľadať riešenia pre svojich užívateľov v rôznych oblastiach, a to nielen na pôde komunitného centra, ale aj v teréne. Užívateľmi týchto služieb sú najmä obyvatelia marginalizovanej rómskej komunity. Cieľom komunitného centra je reagovať na potreby komunity a zároveň poskytnúť priestor každému členovi komunity, ktorý chce vyriešiť svoju situáciu alebo chce pomáhať pri riešení potrieb komunity.

Aj na základe výsledkov z mapovania potrieb v komunite vznikla požiadavka na úpravu komunitného centra, jeho modernizáciu. Z pohľadu zamerania tejto služby nie je možné túto potrebu zaradiť do pracovnej náplne zamestnancov komunitného centra. Komunitné centrum navštevuje tiež množstvo detí, ktoré tu zmysluplne trávajú svoj čas. Aj k tejto aktivite pociťujeme personálny nedostatok. Na základe týchto skutočností sme sa v Komunitnom centre v Poltári rozhodli spustiť dobrovoľnícky program „Pomôžme si navzájom“ a vytvoriť k nemu minimálne štandardy kvality k pozíciám „Komunitný opravár“ a „Komunitný kamarát“. Týmto programom naplníme nielen potreby komunitného centra ale najmä jeho užívateľom, ktorí takéto potreby pociťujú.

2 Základné informácie o dobrovoľníckom programe

Dobrovoľnícky program „Pomôžme si navzájom“ je program, ktorého podstatou je naplnenie potrieb členov komunity ale aj samotného komunitného centra. V rámci tohto programu sa realizujú dobrovoľnícke pozície s názvom „Komunitný opravár“ a „Komunitný kamarát“.. Činnosť dobrovoľníka na pozícii „Komunitný opravár“ bude zahŕňať jednoduché murárske práce, opravu a sťahovanie nábytku a inú manuálnu pomoc. „Komunitný kamarát“ sa bude venovať deťom a mládeži a pomáhať im tak pri rôznych voľnočasových aktivitách a v príprave na vyučovanie.

Hlavnou myšlienkou programu „Pomôžme si navzájom“ je vzájomná pomoc, ktorú si s dobrovoľníkom vymieňame. Dobrovoľníci tak pomôžu pri tých činnostiach, ktoré zamestnanci KC kvôli svojmu zameraniu nevedia pokryť a naopak, dobrovoľníci si budú udržiavať sociálny kontakt a v týchto oblastiach naberú aj zručnosti a skúsenosti, ktoré môžu ďalej zúročiť. Podstatou pozície „Komunitný opravár“ Komunitného centra v Poltári je činnosť, ktorá je zameraná na zveľaďovanie priestorov a rozvoj komunitného centra s využitím zručností a schopností dobrovoľníka. Podstatou pozície „Komunitný kamarát“ je, aby si dobrovoľník vytvoril si kamarátsky vzťah s detskými a mládežníckymi užívateľmi služieb KC.

Ciele programu pre pozíciu „Komunitný opravár“

- zlepšenie podmienok poskytovania služieb komunitného centra
- skvalitnenie prostredia komunitného centra pre jeho užívateľov

Ciele programu pre pozíciu „Komunitný kamarát“

- zmysluplné využívanie voľného času dieťaťa
- zlepšenie sociálnej inklúzie dieťaťa
- odťaženie rodičov a predchádzanie ich vyčerpaniu
- umožnenie dieťaťu pocitu priateľstva, podpory a pozornosti

Ciel'ová skupina na pozícii „Komunitný opravár“:

- ✓ všetci užívatelia služieb komunitného centra

Ciel'ová skupina na pozícii „Komunitný kamarát“:

- ✓ deti od 3 rokov a mládež so sociálnym znevýhodnením

3 Etický kódex dobrovoľníkov v programe „Pomôžme si navzájom“

Dobrovoľníkom/dobrovoľníčkou sa môže stať v podstate ktokoľvek, pretože každý z nás vie niečo, čo môže ponúknuť druhým.

Základné práva dobrovoľníka:

- právo na úplné informácie o Komunitnom centre v Poltári
- právo na úplne informácie o dobrovoľníckom programe, obsahu svojej činnosti a jeho časovej náročnosti
- právo na kontakt a spoluprácu s koordinátorom/koordinátorkou dobrovoľníkov a dobrovoľníčok
- právo na zaškolenie a výcvik potrebný pre vykonávanie dobrovoľníckych činností
- právo na priebežnú podporu pri vykonávaní dobrovoľníckej činnosti
- právo na pomoc pri riešení prípadných problémov
- právo odvolať sa na koordinátora v prípade, že niekto požaduje niečo, čo nie je v súlade s programom a jeho pravidlami
- právo povedať „nie“, ak činnosť nevyhovuje očakávaniam alebo schopnostiam dobrovoľníka/dobrovoľníčky
- právo na hodnotenie vykonanej dobrovoľníckej činnosti a právo vyžiadať si spätnú väzbu
- právo na ochranu osobných údajov v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi
- právo na písomné potvrdenie o trvaní rozsahu a obsahu dobrovoľníckej činnosti a písomné hodnotenie dobrovoľníckej činnosti

Základné povinnosti dobrovoľníka:

- povinnosť vykonávať dobrovoľnícku činnosť podľa svojich schopností a znalostí
- povinnosť riadiť sa pokynmi koordinátora programu; povinnosť riadiť sa etickými princípmi organizácie a jej bezpečnostnými predpismi a pravidlami
- povinnosť zachovávať mlčanlivosť o informáciách získaných o klientoch a klientkach organizácie alebo pri svojej činnosti v organizácii (napr. informácie získané pri

supervíznych stretnutiach o iných dobrovoľníkoch, informácie týkajúce sa záverečných dokumentov a pod.)

- záväzok neposkytovať médiám žiadne informácie týkajúce sa výkonu dobrovoľníckej činnosti bez dohody s organizáciou
- povinnosť zúčastniť sa školení a výcvikov potrebných pre vykonávanie dobrovoľníckej činnosti
- povinnosť plniť úlohy, ku ktorým sa dobrovoľník/dobrovoľníčka zaviazal/zaviazala
- povinnosť komunikovať s koordinátorom ohľadom všetkých skutočností, ktoré súvisia s programom „Pomôžme si navzájom“
- povinnosť zúčastňovať sa supervíznych stretnutí programu
- povinnosť zapisovať sa do evidencie dobrovoľníkov a dobrovoľníčok

4 Profil a náplň práce dobrovoľníkov

Dobrovoľník je človek, ktorý na základe osobnej vôle, vo svojom voľnom čase a bez nároku na finančnú odmenu bude vykonávať činnosť v prospech iných ľudí.

Základnými predpokladmi dobrovoľníka na pozícii „Komunitný opravár“ sú:

- ✓ vek nad 18 rokov
- ✓ manuálna zručnosť
- ✓ chuť pracovať
- ✓ spoľahlivosť
- ✓ zodpovednosť – vedieť si zorganizovať svoj čas
- ✓ flexibilita – ochota vykonávať svoju dobrovoľnícku činnosť podľa aktuálnych potrieb KC

Základnými predpokladmi dobrovoľníka na pozícii „Komunitný kamarát“ sú:

- ✓ vek nad 18 rokov
- ✓ bezúhonnosť
- ✓ kladný vzťah k deťom a bez predsudkov
- ✓ zodpovednosť – vedieť si zorganizovať svoj čas
- ✓ spoľahlivosť
- ✓ empatia
- ✓ citlivosť
- ✓ tvorivosť

Dobrovoľnícky program „Pomôžme si navzájom“ je založený na spolupráci a vzájomnej pomoci dobrovoľníka a komunitného centra. Komunitné centrum svojim obsahom a zameraním zabezpečí, aby bol dobrovoľník vnímaný ako súčasť organizácie a aby boli zamestnanci dostatočne v predstihu informovaní o prítomnosti a povinnostiach dobrovoľníka.

Náplň práce dobrovoľníka na pozícii „Komunitný opravár“ bude zahŕňať:

- ✓ murárske práce
- ✓ maliarske práce
- ✓ opravu nábytku

- ✓ sťahovanie nábytku
- ✓ inú jednoduchú manuálnu pomoc

Náplň práce dobrovoľníka na pozícii „Komunitný kamarát“ je:

- ✓ vymýšľať a navrhovať rôzne voľnočasové aktivity pre deti
- ✓ venovať sa s deťmi všetkým aktivitám
- ✓ asistovať deťom pri príprave na školské vyučovanie

V ďalšej náplni práce dobrovoľníkov je aj zúčastňovať sa supervízie, zaznamenávať si svoju činnosť a komunikovať s koordinátorom projektu.

Miestom výkonu práce dobrovoľníkov bude priestor Komunitného centra v Poltári a jeho blízke okolie. V prípade pozície „Komunitný kamarát“ to môžu byť v rámci výletov aj iné miesta. Dobrovoľníci na oboch pozíciách bude svoju činnosť vykonávať nepravidelne. Podľa potrieb komunitného centra sa pracovníci KC vopred dohodnú s dobrovoľníkmi na čase výkonu dobrovoľníckej činnosti. K výkonu tejto činnosti budú mať dobrovoľníci zabezpečený materiál a náradie z komunitného centra, ktoré im bude poskytovať koordinátor.

5 Nábor a výber dobrovoľníkov

Nábor dobrovoľníkov bude prebiehať informačnou kampaňou prostredníctvom informačnej webovej stránky mesta, sociálnych sietí a priamym oslovením členov komunity v teréne. Následne na základe prejavenej záujmu zo strany oslovených dobrovoľníkov sa uskutoční výber dobrovoľníka.

Výber realizuje koordinátor dobrovoľníckeho programu. Uchádzač o konkrétnu pozíciu v dobrovoľníckom programe absolvuje vstupný pohovor, na ktorom sa zisťujú o záujemcovi bližšie informácie, nasleduje oboznámenie uchádzača s dobrovoľníckou pozíciou a s obsahom dobrovoľníckeho programu. Z tohto pohovoru sa vyhotoví zápis. V prípade, že uchádzač nebude pri výbere úspešný, bude mu poskytnutá spätná väzba s objasnením dôvodu rozhodnutia. Vybraný uchádzač absolvuje zaškolenie, kde sa oboznámi s priestorom komunitného centra a jeho zamestnancami.

6 Zaškolenie a príprava dobrovoľníkov

V dobrovoľníckom programe „Pomôžme si navzájom“ budú dobrovoľníkom nápomocní všetci pracovníci KC. Osoba, ktorá bude zodpovedať za celkový chod programu a bude dobrovoľníkov koordinovať, je odborný garant Komunitného centra v Poltári. Úlohou koordinátora bude aj nábor dobrovoľníkov, realizácia vstupného pohovoru, podpísanie zmluvy, rozvrhnutie časového harmonogramu výkonu činnosti dobrovoľníkov, pomoc dobrovoľníkom pri riešení problémov, kontrola záznamov dobrovoľníkom, ich hodnotenie a ukončenie spolupráce. Dobrovoľnícky program bude propagovaný na webovej stránke Mesta Poltár a na Facebook-ovej stránke Komunitného centra Poltár.

V rámci prípravy bude prebiehať:

- informovanie o komunitnom centre
- informovanie o roli a náplni práce dobrovoľníkov v programe
- vyjasnenie očakávaní a obáv dobrovoľníkov voči dobrovoľníckemu programu
- zoznámenie sa s postupom a kontaktnými informáciami v prípade vzniknutia problému
- informovanie o vedení evidencie dobrovoľníckej činnosti

7 Evidencia dobrovoľníctva

Dobrovoľnícky program bude mať vytvorený vlastný systém dokumentácie, kde sa bude viesť spis s aktivitami, ktoré dobrovoľníci počas svojej činnosti budú vykonávať. Prístup k tejto dokumentácii budú mať len zamestnanci komunitného centra a teda nebude voľne prístupná. Osobné údaje dobrovoľníkov budú chránené v súlade s aktuálnymi právnymi predpismi. Zároveň bude program nastavený tak, že bude zabezpečená ochrana zdravia a bezpečnosti dobrovoľníkov pri výkone svojej činnosti.

Dobrovoľníci sa budú zapisovať do knihy príchodov a odchodov pod svojim evidenčným číslom, kde budú uvádzať koľko hodín odpracovali, typ činnosti, ktorú vykonávali a číslo aktivity.

Koordinátor projektu bude viesť:

- informácie o dobrovoľníkoch (zmluvy, začiatok a ukončenie činnosti)
- výkon dobrovoľníckej činnosti s popisom vykonanej činnosti
- fotodokumentáciu zo zrealizovaných aktivít dobrovoľníckeho programu

8 Podpora a vedenie dobrovoľníkov

V dobrovoľníckom programe „Pomôžme si navzájom“ budú dobrovoľníkom nápomocní všetci pracovníci KC. Osoba, ktorá bude zodpovedať za celkový chod programu a bude dobrovoľníkov koordinovať, je odborný garant Komunitného centra v Poltári.

Dobrovoľníci budú ocenení za svoj prínos pre komunitu a komunitné centrum formálne aj neformálne. Po ukončení programu sa uskutoční vyhodnocovacie stretnutie, na ktorom sa poďakuje dobrovoľníkom neformálnym darčekom a pochvalou. Ako formálny darček dostanú dobrovoľníci písomné potvrdenie o svojej činnosti v dobrovoľníctve. Úspešní dobrovoľníci budú aj prezentovaní svojou prácou na sociálnych sieťach, na Facebook-ovej stránke Komunitného centra Poltár a na internetovej stránke Mesta Poltár v časti Inštitúcie v meste: Komunitné centrum.

9 Vyhodnotenie dobrovoľníckeho programu

Po ukončení dobrovoľníckeho programu a spolupráce s dobrovoľníkmi bude vyhodnotená úspešnosť tohto programu, a to formou spätnej väzby.

Do hodnotenia naplnenia cieľa budú zapojení:

- dobrovoľníci
- zamestnanci KC
- užívatelia služieb KC

Prácu dobrovoľníkov vyhodnotíme pomocou dotazníkov. Formou stretnutia s koordinátorkou budeme zisťovať, či je dobrovoľníctvo prínosné aj pre samotných dobrovoľníkov.

Na základe získaných výpovedí sa zrealizuje kvantitatívne a kvalitatívne hodnotenie dobrovoľníckeho programu, počet odpracovaných hodín, náklady na prevádzku programu, odporúčania a hodnotenia od dobrovoľníkov aj zamestnancov.

10 Ukončenie práce s dobrovoľníkmi

Dobrovoľnícka zmluva sa v tomto programe uzatvára na rok. Po uplynutí tejto lehoty môžeme realizovať vyhodnotenie spolupráce a v prípade záujmu o pokračovanie v dobrovoľníckom programe oboch zúčastnených strán, to znamená Komunitné centrum Poltár a dobrovoľníci na pozíciách „Komunitný opravár“ a „Komunitný kamarát“ sa môže ďalším podpísaním táto zmluva predĺžiť. Môže nastať aj predčasné ukončenie zmluvy s dobrovoľníkom, a to z dôvodu:

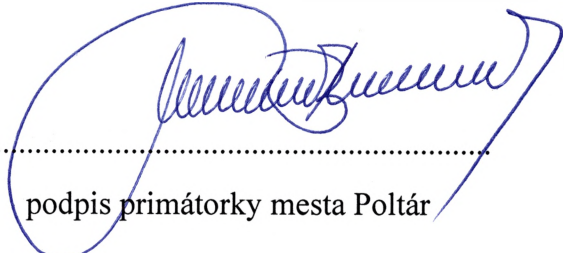
- ak si dobrovoľník neplní svoje povinnosti
- ak dobrovoľník prácu nezvláda
- ak dobrovoľník poruší prevádzkový poriadok KC
- alebo ak sa dobrovoľník odsťahuje, či sa inak zmení jeho životná situácia

V Poltári, dňa 31.03.2022

Schválila: Mgr. Martina Brisudová

Primátorka mesta Poltár

Poskytovateľ sociálnych služieb mesta Poltár


.....
podpis primátorky mesta Poltár