

Informatívna správa o činnosti komunitného centra Poltár za rok 2020

Mesto Poltár od 01.09.2019 do 29.02.2020 poskytovalo sociálne služby komunitného centra (ďalej len KC) prostredníctvom jedného pracovníka - odborného garanta KC a od 01.03.2020 poskytuje sociálne služby s tromi pracovníkmi KC v rámci zapojenia sa do **Národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni**, kód ITMS2014+: 312041Y403, číslo zmluvy N20200108016 v zmysle zmluvy spolupráce medzi zmluvnými stranami Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky (IA MPSVaR SR), Špitálska 6, 814 55 Bratislava, SR a poskytovateľom komunitného centra Mesto Poltár, Železničná 489/1, 987 01 Poltár. Národný projekt je realizovaný vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.

KC bolo doposiaľ financované zo zdrojov národného projektu Komunitné centrá, ďalej z národného projektu Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni s prepojením na finančný rozpočet zriaďovateľa KC. Mesto Poltár v zmysle zmluvných podmienok Zmluvy o spolupráci uzavretej s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky zabezpečuje výkon KC. Toho času ide o národný projekt Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni. Do Registra poskytovateľov sociálnych služieb BBSK bolo KC zapísané 18.08.2015, pod číslom 187.3./1. KC poskytuje služby bezplatne a to ambulantnou i terénnou formou. IA MPSVR SR určuje záväzné postupy a povinnosti Poskytovateľa pri výkone odborných činností, ďalších činností a aktivít KC. Na základe tejto zmluvy o spolupráci IA MPSVaR poskytuje finančné prostriedky mestu Poltár vo forme transferu za výkon KC a finančné prostriedky vo forme na ostatné výdavky. Ostatné skutočnosti sú upravované platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR a EÚ.

Pracovníci KC poskytujú činnosti v zmysle § 24 d) zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Personálne zabezpečenie sa realizuje zamestnancami:

Odborný garant KC:	Mgr. Iveta Brndiarová
Odborný pracovník KC:	Bc. Beata Berkyová
Pracovník KC:	Daniela Výberčiová

1. Zoznam subjektov, s ktorými KC spolupracuje

KC počas svojej činnosti spolupracovalo a ďalej plánuje spolupracovať s viacerými inštitúciami v meste a regióne: zariadeniami a subjektmi sociálnej pomoci, orgánmi verejnej správy s pôsobnosťou v oblasti sociálnej pomoci, orgánmi činnými v trestnom konaní, zdravotníckymi inštitúciami, vzdelávacími inštitúciami, poskytovateľmi služieb, zamestnávateľmi a ďalšími subjektmi. Realizácia spolupráce so spolupracujúcimi aktérmi je daná aktuálnou potrebou v aktuálnom čase, vyplývajúcou z aktuálne realizovaných činností zariadenia.

KC spolupracuje s: IA MPSVR SR, MsÚ, Poskytovateľ sociálnych služieb KC, ÚPSVaR, SPODaSK, MŠ, ZŠ, SŠ, MOPS, KC Romano Jilo Zvolen, TSP Klenovec, Technické služby Poltár s. r. o., Poliklinika Poltár - praktickí a odborní lekári, Psychiatrická liečebňa Plešivec, Úrad splnomocnenkyne vlády SR pre rómsku komunitu; Centrum pre rodiny a deti, Slovenský Červený kríž, Zariadenia sociálnych služieb - DD a DSS, ZSS, Útulky pre mužov,

Nadácie J&T a TA3, Kancelária prezidentky SR, OZ Dobrý pastier, OZ ÚRMC, OZ ROLIK, sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, SSE, Slovakia Energy, SPP, Bytový podnik Bytherm s. r. o., Banky, exekútorske úrady, advokátske kancelárie, Centrum právnej pomoci Rimavská Sobota, okresné sudy, ústav pre výkon väzby, ústav pre výkon trestu odňatia slobody, policajné zložky, policajní špecialisti pre prácu s MRK, pracovné agentúry a zamestnávateľia v okrese Poltár, Lučenec, Rimavská Sobota, Detva, BBSK Dobrý kraj Banská Bystrica.

2. Aktivity komunitného centra Poltár za rok 2020

Nepravidelná aktivita: Stretnutie s pracovníkmi Centra právnej pomoci Rimavská Sobota v KC; osвета činnosti KC; Distribúcia ochranných rúšok; Osveta zdravia pred Covid 19 a monitorovanie prístupu detí z MRK k vzdelávaniu; Nákupy pre osamelých seniorov; ZTP a ľudí v karanténe; Pomoc pri zabezpečení potrieb občanovi bez domova z VTOS; Potravínová pomoc; Rozlúčka; Mapovanie kulinárskych zručností u užívateľiek KC; Oslava oslobodenia 76. výročia SNP; Narodeninová oslava (4r.); Narodeninové posedenie (70 r.); Sieťovanie; Mapovanie dištančného vzdelávania u žiakov SSŠ Poltár; Zabezpečenie potravín pre ľudí v karanténe; Pomoc rodinám a občanom bez domova - šatstvo a obuv; Nová šanca pre okenné rámy; Vianočné balíčky pre sociálne znevýhodnené rodiny

Preventívne aktivity: Pravidlá umývania rúk; Mapovanie poznatkov v oblasti sociálno-patologických javov u mládeže; Energetické nápoje; Koronavírus; Šitie rúšok na ochranu pred Covid 19; Covid 19 a nástup do základnej školy; Prvá pomoc pri uštipnutí hmyzom a hadom; Vplyv fajčenia na zdravie mládeže; Búrka; Horúčavy a pitný režim; Literárna besiedka „Rómsky literáti“; Holokaust; Vírusy; Vzťahy medzi kamarátmi a spolužiakmi; Prevencia v sychravom počasí; Medzinárodný deň povedomia o potravinových stratách a plytvaní potravinami; Ochrana zdravia občana trpiaceho chudobou a materiálnou depriváciou počas Covid 19; Prevencia starostlivosti o plet' v tínedžerskom veku

Príprava na vyučovanie sa realizuje od pondelka do štvrtka, v čase od 12:30 do 14:00 hod. v priestoroch vzdelávacej miestnosti a klubovne. Počas prvej vlny Covid 19 bola poskytnutá príprava deťom na vyučovanie I. a II. stupňa ZŠ (podľa individuálneho časového harmonogramu, cez aplikáciu edupage, bezkriedy, ZŠ stránky, emailom, distribúciou študijného materiálu, komunikácia s pedagógmi a rodičmi) za dodržania hygienických a bezpečnostných opatrení. V druhej vlne sa nadviazala spolupráca s pedagógmi a žiakmi strednej školy, spolupráca pri dištančnom vzdelávaní so školami pretrváva

Škola hrou – Predškoláčik: aktivity zamerané pre predškolákov a školákov

Záujmová činnosť: Spoločenské hry - Dáma; Človeče nehnevaj sa; Hop klobúčik; Pexeso; Šach; Krížovky; Osemsmerovky; Puzzle; Počúvanie hudby podľa vlastného výberu; Komunitná knižnica - čítanie kníh; Fašiangy a ich význam; Triedenie a úprava kníh v komunitnej knižnici; Pohľad na KC; Prázdninové kino; MDŽ; Karaoke; Kvetinové potešenie v kvetináči; Výsadba kvetín a ľadovcov; Debatkovo; Spev a kreslenie nás baví; Hudba, tanec a spev; Šport a turistika; Spoznávame naše prostredie; Nacvičovanie tanečnej zostavy; Internetové hity; Súťaž v hre pexesa; Kapela; Omaľovánky podľa vlastného výberu; Antistresové omaľovánky; Hra telefón; Loptové hry; Kreslíme môj obľúbený šport; Skákanie

vo vreci; Fúkanie, prenášanie, chytanie; Bedminton; Skákanie podľa šípok a hudby; Navigácia; Odkaz - podaj to ďalej; Súťaže - hľadanie pokladu; Kamarátka lopta; Hod loptičkami; Balón; Ochutnávka potravín - rozpoznávanie a písomný opis potravín - starší; Uhádni, ochutnávka potravín - malé deti; Hlava, brucho, kolená, cukrík; Uhádni remeslo; Nácvik choreografie k piesni Jerusalema a rómskych tancov; Športovo-turistická aktivita; Hráme sa; Vitamíny v jesennom období; Prechádzka mestom so zberom prírodného materiálu; Muzikály; Ukážka hry na hudobný nástroj (gitara) žiakom ZUŠ; Sledovanie rozprávok s hudobnou a tanečnou témou; Triedenie kartónov, krabíc, papiera; Triedenie plastu; Mikuláš a jeho pomocníci v KC. Tvorivé dielne: Kreatívne bodkovanie temperovými farbami; Batikovanie; Voskovanie listov; Šarkany; Ježkovia z listov; Tvoríme z gaštanov; Strašidielka s lampášmi; Príprava na halloween; Výroba Mikulášskych obálok; Vločky; Zimná výzdoba KC

Kulinárska aktivita: Talianka pizza; Rómske jedlo - bokaľ; Pampúšky; Langoše a tuniakovo - avokádová nátierka; Kulajda & palacinky; Šalátová polievka; Rebarborový koláč; Šošovicová kyslá; Frankfurtská polievka; Dukátové buchtičky; Čokoládovo - vanilkový puding s piškótami; Moje obľúbené ovocie; Bublanina; Nutelové palacinky; Cuketová nátierka; Broskyňová bublanina s čokoládovo - karamelovou polevou; Pudingový koláč; Perník; Rybacia nátierka; Recept, ktorý zvládnem sám

3. Kvantifikácia výkonu činností a počtu klientov u zapojeného KC

Výkon činností v zmysle § 24d) Zákona 448/2008 Z .z. o sociálnych službách	Počet intervencií / kontaktov	Počet skupinových / komunitných aktivít	Počet aktívnych klientov za rok
Základné sociálne poradenstvo	372	-	312
Špecializované sociálne poradenstvo	56	-	37
Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov	784	-	520
Pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia	379	105	108
Preventívne aktivity	158	25	113
Záujmová činnosť	1 361	113	288
Nepravidelné skupinové aktivity	-	19	273
Sociálna rehabilitácia	49	19	1
CELKOVÝ POČET EVIDENČNÝCH LISTOV DIEŤAŤA			76
CELKOVÝ POČET EVIDOVANÝCH KLEINTOV KC			343

4. Vyhodnotenie cieľov KC k 31.12.2020:

Zlepšenie sociálnej situácie jednotlivcov, rodín, vylúčených spoločností

Tento cieľ sa nám darí priebežne napĺňať a zostáva zaradený aj do ďalšieho roka 2021.

Pri tomto ciele KC poskytlo pomoc pri zlepšení sociálnej situácie jednotlivcov a rodín v rámci poradenstva v oblasti zdravia, bývania, sociálneho zabezpečenia, financií, zamestnania ambulantnou i terénnou formou, napr: zvýšiť ich životnú úroveň formou zamestnania sa, absolventskej praxi, osobným bankrotom - oddĺženia, dohody s exekútormi v prospech užívateľa ohľadne splátkových kalendárov a dohl'adom, sociálneho zabezpečenia – invalidné dôchodky, opatrovateľský príspevok, príspevok na bývanie, príspevok na aktivačnú činnosť formou menších obecných služieb pre obec, vymáhanie výživného, rozvod, atď.

Príklady z praxe:

- **Kancelária prezidentky SR** – podpora sociálne slabších rodín, pri ktorých zlyháva sociálny systém. Poskytnutá bola finančná výpomoc na rôznorodé účely (základné potreby, nedoplatky za nájom, nedoplatky za elektrinu, kúpu novej práčky do rodiny onkologického člena rodiny).
- **Nadácia TA3** – finančná pomoc pre jednotlivca, osobu trpiacu materiálnou depriváciou a chudobou na kúpu pece na pevné palivo, štiepaného dreva, zasklenie okien. Táto osoba pravidelne navštevuje KC a sú jej poskytované sociálne služby v oblasti zdravia, financií, bývania.
- **Sociálna komisia pri Mestskom zastupiteľstve Poltár** – finančná pomoc bola poskytnutá jednotlivcovi, ktorému sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi formou osobitného príjemcu. Jednorazová dávka v hmotnej núdzi bola určená na čiastočnú úhradu mimoriadnych výdavkov v domácnosti, ktorá bola použitá na kúpu štiepaného dreva, kanistrov na vodu, keďže je bez zdroja pitnej vody a na hygienické potreby. Taktiež bola poskytnutá jednorazová dávka v hmotnej núdzi pre rodinu s dvoma školopovinnými deťmi na nákup oblečenia pre deti.
- **Nákupy osamelým seniorom, ZŤP, ľudí v karanténe** – v spolupráci s mestskou samosprávou v súvislosti so šírením vírusu COVID 19 KC poskytlo občanom - osamelým dôchodcom, ťažko zdravotne postihnutým a ľuďom v karanténe bezplatnú službu nákupu a donášky základných potravín, drogérie a liekov.
- **Občania bez domova** – u štyroch občanov poskytovalo KC sociálne služby v oblasti sociálneho zabezpečenia, zdravia a bývania.
 1. U občana bez domova, ktorý rok užíva sociálne služby KC sa podarilo zabezpečiť kompletnú zdravotnú starostlivosť. Postupne sa zapájal do každodenných činností za pomoci dohl'adu a smerovania pracovníkov KC. Pri osobnej hygiene a preprave bola nápomocná MOPS. Taktiež v spolupráci s mestskou samosprávou, ZSS, MŠ mu boli zabezpečené teplé obеды a pranie oblečenia. Pravidelne navštevoval psychiatrickú ambulanciu, kde ho sprevádzala odborná garantka komunitného centra. Po stabilizovaní zdravotného stavu bol umiestnený v útulku pre mužov, kde bol 9 mesiacov. Osvojoval si pravidlá a pracovné návyky, zručnosti a duchovné meditácie.

Po návrate do rodného mesta sa kontaktoval s KC, ktoré mu pomohlo s evidovaním na ÚPSVaR, s nástupom na aktivačné práce, žiadosťou o pridelenie garsónky.

2. KC na podnet občanov a požiadania rodiny o pomoc pri riešení príbuzného, ktorý dlhé roky bol občanom bez domova a kontaktu rodiny, KC poskytlo poradenstvo a pomoc v oblasti zdravia, zdravej výživy, rodinných vzťahov, bývania - umiestnený do útulku pre mužov.
3. Občan bez domova, ktorý pred štyrmi rokmi začal navštevovať KC, nastúpil do ústavu na výkon trestu odňatia slobody, kde počas celých štyroch rokov bol v písomnom kontakte s KC, bol pracovne zaradený a po uplynutí trestu v čase prepustenia z ÚVTOS bol práceneschopný z dôvodu zhoršenia zdravotného stavu, ktorý si vyžaduje operačný zákrok. Po príchode do rodného mesta kontaktoval KC, ktoré po dohode s vedením mesta mu poskytlo prenájom nebytového priestoru, ktoré KC zariadilo základným vybavením, ktoré dobrovoľne poskytl občania. Nebytové priestory mu boli poskytnuté dočasne, po dobu vyriešenia jeho nepriaznivého zdravotného stavu.
- Občan bez domova, ktorý bol v minulosti monitorovaný pracovníkmi TSP (NP TSP bol ukončený 31.08.2019), bol od toho času bez dohľadu. Jeho situácia sa začala zhoršovať až tak, že pre jeho správanie bol deložovaný z mestského bytu - garsónky na základe sťažnosti obyvateľov bytovky, kde býval. Od toho obdobia sa stal občanom bez domova. KC bolo oslovené matkou, ktorá bola neustále atakovaná zo strany syna, ktorého zdravotný a psychický stav vyžadoval pravidelnú liečbu a dohľad. KC jej poskytlo poradenstvo v oblasti zdravia a bývania, asistenciu pri vybavovaní úradných listín, ktoré sú potrebné pre umiestnenie občana bez domova na celoročný pobyt do DSS.
- ***Užívateľ soc. služieb KC po príchode z ÚVTOS*** – u užívateľa sociálnych služieb KC, ktorému pred nástupom do ÚVTOS bolo poskytnuté poradenstvo v oblasti rodinných vzťahov, financií a morálnej podpory udržiaval kontakt s KC počas celého obdobia prostredníctvom listov a priateľky. Bola mu poskytnutá asistencia pri spísaní návrhu na predbežné prepustenie z ÚVTOS, ktoré bolo úspešné. Ďalej pri evidencii na ÚPSVaR, pomoc pri oddlžení.
- ***Pomoc pre ZŤP dieťa*** – sociálne služby boli poskytnuté užívateľke soc. služieb KC v oblasti zdravia, asistencia pri vyhľadávaní a sprostredkovaní informácií o nadáciách, ktoré poskytujú finančnú pomoc pre ťažko zdravotne postihnuté deti, oslovenie občanov ohľadne darovania 2 % daní z príjmu na potrebné rehabilitácie, poskytnutie morálnej podpory a zdieľanie ich príbehu, možnosti pomoci na stránke KC Facebook.

Sprostredkovanie kontaktu so širším prostredím, podpora začleňovania do existujúcich sociálnych sietí, štruktúr, služieb a inštitúcií

Tento cieľ sa darí naplňovať a ponechá sa aj do roku 2021, je často žiadaný od užívateľov sociálnych služieb KC pri poradenstve a pri poskytovaní pomoci pri uplatňovaní práv a právnej pomoci, napr. odborní lekári, sociálna a zdravotná poisťovňa, bytový podnik, internet, školy, okresné súdy, MsÚ, ÚPSVaR, SPODaSK, polícia, zamestnávateľia, služby - elektrina, plyn, voda.

Podpora efektívneho riešenia konfliktov, sporov a napätí v celej komunite ako aj v jednotlivých skupinách v rámci komunít

Cieľ bol naplnený v rámci jednotlivých skupín a celej komunity pri riešení napätia a sporu ku ktorému bolo komunitné centrum prizvané, oslovené. Riešila sa situácia v oblasti bývania a financií, napr. osobitný príjemca, vyst'ahovanie, neplatenie nájmu.

Podpora záujmovej činnosti a zmysluplného trávenia voľného času

Cieľ sa podarilo naplniť u detí a mládeže, ktoré prejavovali záujem o rôzne aktivity. Tie boli od 3/2020 poskytované v obmedzenom režime v rámci opatrení Covid 19. U dospelých sa tento cieľ podaril naplniť iba čiastočne, preto v roku 2021 bude zameraný na motiváciu a účasť dospelých na aktivitách v KC. V komunitnom centre bola zrealizovaná aktivita zameraná na tradičnú rómsku kuchyňu, ktorej cieľom bolo zachovanie a odovzdávanie mladšej generácii.

Podpora vzdelávania detí a mládeže, podpora ukončenia základného vzdelania a pokračovania v ďalšom štúdiu na strednej škole

V oblasti vzdelávania sa cieľ darí naplňovať, ide o poskytovanie prípravy na vyučovanie každodenne v čase od 12:30 do 14:00 hod. Táto aktivita bola najviac využívaná deťmi základných škôl či už individuálne alebo skupinovo. Bola poskytovaná podpora, motivácia počas štúdia na základnej škole a jeho ukončenia, taktiež u stredoškolákov. V roku 2020 začala spolupráca so strednou školou v rámci dištančného vzdelávania. Komunitné centrum poskytlo priestor na vykonanie absolventskej praxe dlhodobej užívateľke sociálnych služieb (ZŠ, SŠ).

Podpora vzdelávania a zvyšovania kvalifikácie dospelých realizáciou vzdelávacích a tréningových programov zameraných na jednotlivcov a skupiny

Cieľ sa podaril naplniť iba čiastočne, aj to iba v oblasti zamestnania. Do roku 2021 ho prenášame s tým, že bude potrebné viac zmapovať dopyt. V tomto smere bolo zrealizované poradenstvo, konzultácie s usmernením na možnosti cez ÚPSVaR (napr. opatrovateľský kurz, SBS, zakladanie živnosti).

Podpora vzdelávania všetkých vekových skupín komunity, realizovaním vzdelávacích programov, ktoré sú zamerané na prevenciu a elimináciu sociálno-patologických javov

Cieľ sa podarilo naplniť u detí a mládeže v oblasti prevencie a eliminácii sociálno-patologických javov formou preventívnych aktivít na rôzne témy napr. krádeže, hygiena, drogy, fajčenie, alkoholické a energetické nápoje, šikanovanie... U dospelých sa cieľ podarilo naplniť iba čiastočne z dôvodu opatrení Covid 19, napr. v spolupráci s Centrom právnej pomoci Rimavská Sobota ohľadne exekúcií či oddĺženia bola skupinová aktivita iba raz v 1/2020 priamo v KC, a potom už iba individuálnom formou priamo v CPP Rimavská Sobota. KC počas opatrení Covid 19 nemohlo vykonávať online vzdelávanie pre rôzne vekové kategórie a ani zamestnancov KC na základe nedostatku chýbajúceho technického vybavenia, ktoré sa im podarilo zabezpečiť až v závere roka 2020.

Podpora iniciatív obyvateľov vylúčených lokalít v oblasti zdravého a čistého životného prostredia, realizácia zdravotnej osvetu pre všetky vekové kategórie obyvateľov

V oblasti zdravia, životného prostredia sa nám podaril naplniť cieľ, ktorý prioritne vychádzal zo vzniknutej situácie koronavírusu od 3/2020 na intenzívnu osvetu a získavanie základných informácií týkajúcich sa Covid 19, napr. zmapovanie, oslovenia a prizvanie osôb z MRK

vracajúci sa zo zahraničia na testovanie, výroba letákov a ich osobná distribúcia, výroba, zabezpečenie a distribúcia ochranných rúšok i letákov do rodín MRK, poskytovanie informácií cez sociálnu sieť KC na Facebooku a stránke mesta. V tejto oblasti bola vykonaná aj preventívna aktivita zameraná u občanov trpiacou materiálnou depriváciou a chudobou, ktorá v čase koronavírusu bola bez zdroja pitnej vody a elektriny.

Podpora osobnostného, etického a duchovného rozvoja, budovania vnútornej motivácie

Naplnenie tohto cieľa je individuálne, v rôznom časovom rozsahu, závisiac od situácie užívateľov a od ich možností, podpora užívateľov sociálnych služieb je nevyhnutnou súčasťou práce pracovníkov KC, ktorý budú aplikovať aj naďalej.

Podpora a pomoc pri zlepšovaní prístupu cieľových skupín k právnej pomoci a pomoci v oblasti zamestnanosti

V oblastiach zamestnanosti a prístupu k právnej pomoci sa nám podarilo naplniť cieľ na základe sieťovania a nadviazania spolupráce s Centrom právnej pomoci Rimavská Sobota a s potencionálnymi zamestnávateľmi, agentúrami. Cieľ sa presúva aj do roku 2021.

Podpora komunitného rozvoja, budovania celej komunity obce

Pre komunitu je prínosom poskytovanie bezplatných sociálnych služieb KC, ktoré naplno využívajú ich služby.

Prevenčia sociálno-patologických javov, predchádzanie vzniku krízových situácií v rodinách

U dospelých užívateľov sociálnych služieb sa tento cieľ realizoval v spolupráci so samosprávou, s centrom právnej pomoci a lekármi, políciou, mestskou občianskou poriadkovou službou, nadáciou, kanceláriou prezidentky SR. V oblasti bývania a financií sa často riešila napr. potravinová pomoc, oddĺženie, zabránenie zadlžovaniu, disciplína splácania, dohľad, osobitný príjemca, eliminácia bezdomovectva.

Riešenie problémov spojených so sociálnym znevýhodnením (na úrovni jednotlivca, skupín a komunit) v oblasti zamestnanosti, vzdelávania, zdravia, bývania a prístupu k službám a celkového zlepšovania životných podmienok a kvality života

Tento cieľ sa naplňuje priebežne podľa potrieb užívateľov v spolupráci so samosprávou mesta a s rôznymi inštitúciami. Niekedy sa stretávame so slabou participáciou a výdržou pri riešení problémov užívateľov sociálnych služieb.

Záver: Informatívna správa o činnosti komunitného centra poukazuje na opodstatnenie aktivít a odborných činností, ktoré vychádzajú z mapovania a potrieb užívateľov sociálnych služieb komunitného centra Poltár.

Vypracovala: Mgr. Iveta Brndiarová

Odborný garant komunitného centra Poltár

.....
podpis

V Poltári, dňa: 01.02.2021