

*Zariadenie sociálnych služieb, Slobody 761/57, 987 01 Poltár*

*Výročná správa*  
*Zariadenia sociálnych služieb*  
*v Poltári*  
*za rok 2016*

*Poltár, marec 2017*

## **Identifikácia organizácie**

Názov: Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Zriaďovateľ: Mesto Poltár

IČO 42004632

DIČ 2022196748

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka– poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka

Mgr. Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku

Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: [zsspoltar@mail.t-com.sk](mailto:zsspoltar@mail.t-com.sk)

[www.poltar.sk](http://www.poltar.sk)

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 36 Zariadenie opatrovateľskej služby zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Od 1.1.2013 rozhodnutím MsZ v Poltári došlo k zlúčeniu Zariadenia sociálnych služieb so Zariadením opatrovateľskej služby, kde prešli klienti, zamestnanci a materiálne zabezpečenie pod ZSS. Týmto sa rozšírila kapacita ZSS o 10 klientov v zmysle § 41 Zariadenie opatrovateľskej služby. Poskytujeme sociálnu službu Zariadenie pre seniorov pre 32 klientov Zariadenie opatrovateľskej služby pre 12 klientov.

## **Hlavné činnosti**

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

## **Poslanie organizácie**

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti :
  - a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
  - b/ základné sociálne poradenstvo
  - c/ sociálna rehabilitácia
  - d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov
  
- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
  
- ďalšie činnosti:
  - a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
  - b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť
  - c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

### **Vízia organizácie**

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

### **Poslanie našej práce**

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

### **Naše ciele**

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

### **Pracovný kolektív**

Činnosť zariadenia zabezpečuje 23 členný kolektív pracovníkov, z toho je 22 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca. Ďalšia sociálna pracovníčka je jej nápomocná v práci s klientmi.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 12 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 11 opatrovateliek.

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 4 pracovníci

### **Práca s klientmi**

Kapacita zariadenia je 44 klientov, z toho 32 Zariadenie pre seniorov, 12 Zariadenie opatrovateľskej služby.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2016 prijalo nových 10 klientov z toho 3 muži a 7 žien. Ku dňu 31. 12. 2016 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 43 klientom, z toho 32 v Zariadení pre seniorov ( 21 žien a 10 mužov) a v Zariadení opatrovateľskej služby 12 klientom (8 žien, 4 muži).

Veková štruktúra klientov k 31.12.2016:

do 70 rokov 12 klientov z toho ZpS 7, ZOS 5

do 80 rokov 13 klientov z toho ZpS 12, ZOS 1

do 90 rokov 12 klientov z toho ZpS 6, ZOS 6

nad 90 rokov 6 klientov z toho ZpS 6

Priemerný vek je 79 rokov u mužov je 72,4 rokov a u žien 82,1 rokov.

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotnícki pracovníci a opatrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je

jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe spísanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôbená schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr.

muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upečú v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientoch denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespooločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení zdravotnú starostlivosť zabezpečuje MUDr. Henrieta Sivičková v zdravotníckom zariadení pre všetkých klientov. Lekári podľa potreby navštevujú klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovide personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia v ambulancii lekára, prípadne do nemocnice v Lučenci.

Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrujú klientov priamo v izbách.

### **Hospodárenie**

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky 311.110 EUR. Zmenou rozpočty boli príjmy aj výdavky navýšené o 15 tis. EUR. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2016. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy. Zariadenie v r.2015 dosiahlo hospodárenie so zostatkom financií 13 044,35 EUR, z ktorého sme dofinancovali výdavky v r. 2016. Zostatok na účtoch odvedený zriaďovateľovi bol 13 044,35 EUR.

MPSVaR podľa zákona o sociálnych službách dotuje náklady na chod zariadenia vo výške 168 960 EUR ktoré sme použili na mzdy, odvody, energie a dovybavenie prevádzky a bežné výdavky spojené so zabezpečením činnosti ZSS.

Majetok je v nasledujúcom členení:	Budovy	823.127 €
	Stroje a prístroje	43.536,34 €
	Dopravné prostriedky	8.829,58 €
	DDHM	3.267,95 €
	DHM	136.401,83 €
	OTE	5.467,75 €
Majetok spolu		1.020.630,45 €

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

### **Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy**

#### **Aktíva v EUR**

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2016	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2016
Budovy	021	823 127			823 127
Stroje, prístroje	022	43 536,34			43 536,34
Dopr.prostried	023	8 829,58			8 829,58

DHM	028	3 267,95			3 267,95
Oprávky budovy	081	198 923,40	20 578,20		219 501,60
Oprávky k strojom	082	35 858,18	3 839,28		39 697,46
Oprávky k dopr.prostr.	083	8 829,58			8 829,58
Oprávky k DHM	088	3 267,95			3 267,95
Zásoby	112	4 053,99	57 417,45	56 858,87	4 612,57
Pohľadávky	315		4 153,65		4 153,65
Náklady BO	381	336,21	214,66	336,21	214,66
Pohl'.voči zam.	335	54,29	849,85	874,13	30,01
Preddavky	314	0	0	0	0
Iné pohľadavky	378	36,88	658,35	695,23	0
Bankové účty	221	17 367,02	18 972,31	18 544,09	17 795,24
Pokladňa	211		137 500,45	137 500,45	
Ceniny	213	78,75	1 124,55	1 203,30	
Príjmový účet	223		146 499,68	146 499,68	
Výdavkový účet	222		328 299,85	328 295,64	123,32
		119,11			
Spolu		653 928,01	671 273,32	690 807,60	634 393,73

### Pasíva v EUR

Výsledok hospodárenia			2 986,96
- z minulých období			-380,48
Závazky	321		1 973,51
Výnosy budúcich období	384		320
Sociálny fond	472		347,39
Zamestnanci	331		10 467,99
Zúčtovanie odvodov	351		4 276,97
Dane	342		706,93
Zúčtovanie transferov	355		607 464,28
Iné záväzky	379		244,76
Zučet.o orgánmi SP+ZP	336		5 985,42
Spolu			634 393,73



### Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky	4 183,66 €
Pohľadávky do lehoty splatnosti	4 183,66 €
Pohľadávky po lehote splatnosti	-
Závazky	19 726 €
Závazky do lehoty splatnosti	19 726 €
Závazky po lehote splatnosti	-

### Náklady

Názov účtu	Účet	EUR
Materiál	501	61 575,20
Energie - plyn	502	15 170,7
- el.energia	502	6 944,97
- voda	502	2 228,13
Opravy	511	1 262,47
Cestovné	512	0
Služby	518	10 071,13
Mzdové náklady	521	156 579,69
Zákonné sociálne poistenie	524	51 679,04
Ostatné sociálne poistenie	525	756
Zákonné soc.náklady	527	5 700,83
Daň z motorových vozidiel	531	126,87
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	0,18
Odpisy	551	24 417,48
Tvorba zákonných rezerv	553	0
Ostatné finančné náklady	568	1 551,86
Náklady z odvodu príjmov	588	146 623
Náklady z budúceho odvodu príjmov	589	4 153,65
Náklady spolu		488 841,20

### Výnosy

Názov účtu	Účet	EUR
Tržby za vlastné príjmy	602	144 309,10
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	884,79

Zúčtovanie rezerv	653	0
Úroky	662	1,55
Ost. finančné výnosy	668	0
Náhrady škôd	672	0
Výnosy z transferov	691	153 575,24
Výnosy z kapit. transferov	692	24 417,48
Výnosy z transferov	693	168 640
Výnosy samosprávy	697	
Výnosy spolu		491 828,16

### Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2016 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov		EUR
		0
Odpad z kuchyne	223001	65,21
Platby od klientov za služby	223001	138 831,36
Vratky	292017	884,79
Strava cudzí	223003	3552,49
UPSVaR	312001	658,35
Strava zamestnanci	223003	1 757,28
Iné príjmy	292027	
Príjem z SF na stravu	292027	750,20
Príjmy spolu		146 499,68

### Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov		EUR
MPSVaR SR		168 960
Mesto- zriaďovateľ		0
MFSR		
Spolu		168 960

### Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		EUR
Mzdy	610	156 556,72
Odvody do poisťovní	620	52 458,01
Cestovné náhrady	631001	
Elektrická energia	632001	6 523,61
Plyn	632001	22 309,60
Vodné, stočné	632002	4 521,17
Telefónne služby	632003	1 030,81
Poštovné	632	119,30
Vybavenie prev.priestorov	633001	0
Výpočtová technika	633002	109,85
Prev.stroje, technika	633004	884,99
Kancelárske potreby	633006	545,70
Všeobecný materiál	633006	4721,20
Čistiace a hyg.potreby	633006	1904,30
Knihy, časopisy	633009	6,99
Ochranné pomôcky	633010	832,33
Potraviny	633011	54 239,29
Softvér, licencie	633013	1361,60
Ostatné	633	0
Prepravné	634	875,67
Štandardná údržba	635	1 262,47
Školenia, kurzy	637001	424
Všeob.slужby	637004	5000,05
Služby požiarneho technika	637005	75
Poplatky banke	637012	448,09
Preventívne prehliadky	637006	176
Poistenie	637015	606,31
Stravovanie	637014	3460,21
Prídela do SF	637016	1456,34
Dohoda	637027	
Daň z motorových vozidiel	637035	126,87
Náhrada príjmu,odstupné	642	375,44
Výdavky spolu		322 411,92

V Poltári 29.3.2017

Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová  
poverená vedením ZSS

