

Výročná správa
Zariadenia sociálnych služieb
v Poltári
za rok 2009

Poltár, apríl 2010

Identifikácia organizácie

Názov: Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Zriaďovateľ: Mesto Poltár

IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka – poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka

Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku

Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: zsspoltar@mail.t-com.sk

www.poltar.sk

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 38 Domov sociálnych služieb zákona č. 448/2008 Z.z.. O sociálnych službách.

Hlavné činnosti

-sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Poslanie organizácie

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti : a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
- b/ základné sociálne poradenstvo
- c/ sociálna rehabilitácia
- d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov

- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť
c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

Vízia organizácie

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

Poslanie našej práce

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

Naše ciele

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

Pracovný kolektív

Činnosť zariadenia zabezpečuje 18 členný kolektív pracovníkov, z toho je 15 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 7 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 6 opatrovateľov

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 5 pracovníci

Práca s klientmi

Kapacita zariadenia je 34 klientov, z toho 18 Zariadenie pre seniorov a 16 Domov sociálnych služieb.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2009 prijalo nových 23 klientov z toho 6 mužov a 17 žien. Ku dňu 31. 12. 2009 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 34 klientom, z toho 16 v Domove sociálnych služieb (10 žien a 6 mužov) a 18 v Zariadení pre seniorov (13 žien 5 mužov).

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotní pracovníci a ošetrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe spísanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi zdravotné pracovníčky a opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôbena schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upieču v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického

vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientov denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespoločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení sme zjednodušili zdravotnú starostlivosť zabezpečením jednej lekárky MUDr. Viery Račkovej v zdravotníckom zariadení v Poliklinike pre všetkých klientov. Lekárka podľa potreby navštevuje klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovide personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia na Polikliniku, prípadne do nemocnice v Lučenci. Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrujú klientov priamo v izbách.

Hospodárenie

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky, 222.235 EUR. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2009. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy. V nájomnom vzťahu je v nej aj Zariadenie opatrovateľskej služby, pre ktoré robíme služby: stravovanie, upratovanie, pranie prádla a údržbu.

V minulom roku na základe zmluvy s BBSK sme dostali za objednané služby 51.451 EUR, ktoré sme použili na mzdy a odvody a uhradenie faktúry za plyn a elektrickú energiu..

Majetok je nasledujúcim členení:	HDM	20.501,14 €
	OHDM	3.267,95 €
	DHM	44.395,80 €
	OTE	5.982,75 €
Majetok spolu		74.147,64 €

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy

Aktíva v EUR

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2009	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2009
Stroje,prístroje	022	15.856	4.645		20.501
DHM	028	3.268			3.268
Oprávky	082	5.463	2.324		7.787
Oprávky	088	1.127	564		1.691
Zásoby	112	2.102	48.522	48.872	1.752
Pohľadávky	318,342	1.543	36.501	34.379	3.665
Preddavky	314	121		121	
Bankové účty		275	327.994	328.142	127
Spolu		16.575	414.774	411.514	19.835

Pasíva v EUR

Výsledok hospodárenia				-3.356
- z minulých období				-4.812
Závazky	321			9.762
Výdavky budúcich obd	383			4.122
Sociálny fond	472			127
Ostatné zúčt	357			
Rezervy	323			3.823
Zúčtovanie transferov	355			10.169
Spolu				19.835

Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky	3.444,84 €
Pohľadávky do lehoty splatnosti	3.295,96 €
Pohľadávky po lehote splatnosti	148,88 €
Závazky	9.791,69 €
Závazky do lehoty splatnosti	5.494,46 €
Závazky po lehote splatnosti	4.297,23 €

Náklady

Názov účtu	Účet	EUR
Materiál	501	52.307,03
Energie plyn - plyn	502	16.908,14
- el.energia	502	7.588,66
- voda	502	1.602,71
Opravy	511	962,33
Služby	518	6.815,80
Mzdové náklady	521	85.817,87
Zákonné sociálne poistenie	524	29.449,15
Ostatné sociálne poistenie	525	1.120,50
Zákonné sociálne náklady	527	3.226,70
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	1.049,86
Odpisy	551	2.887,58
Tvorba zákonných rezerv	553	3.824,44
Ostatné finančné náklady	568	342,33
Náklady z odvodu príjmov	588	123.637,16
Náklady spolu		337.540,26

Výnosy

Názov účtu	Účet	EUR
Tržby za vlastné príjmy	602	107.571,92
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	17.967,06
Zúčtovanie rezerv	652	3.987,72
Úroky	662	2,45
Výnosy z transferov	691	149.715,73
Výnosy z kapit.transferov	692	2.887,58
Výnosy z transferov	693	52.050,53
Výnosy spolu		334.182,99

Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2009 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov		EUR
Nájomné ZOS, neurológ	212003	4.935,72
Platby od ZOS za služby	223001	11.949,84
Odpad	223001	30,55
Platby od klientov za služby	223001	83.204,21
Strava ZOS	223003	16.662,82
Strava cudzí	223003	722,50
UPSVaR	312001	0
Strava zamestnanci	223003	1.768,24
Príjem z SF na stravu	292027	635,76
Finančný dar	311	1.463,88
Príjmy spolu		123.637,16

Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov	EUR
BBSK	51.451
Mesto- zriaďovateľ	25.891
UPSVaR	599,53
Spolu	77.941,53

Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		EUR
Mzdy	610	85.952,35
Odvody do poisťovní	620	30.527,23
Elektrická energia	632001	4.860,16
Plyn	632001	18.992,14
Vodné, stočné	632002	630,15
Telefón	632003	1.439,75
Poštovné	632	108,96
Vybavenie prev.priestorov	633	54,77
Kancelárske potreby	633006	485,52
Čistiace a hyg.potreby	633006	1.243,68
Knihy, časopisy	633009	140,53
Ochranné pomôcky	633010	469,94
Učebné a komp.pomôcky	633006	136,86
Potraviny	633011	44.607,84

Ostatné	633	2.996,41
Dopravné	634	950,54
Štandardná údržba	635	1.460,72
Odvoz odpadu,deratizácia	637004	600
Poplatky banke	637012	339,05
Preventívne prehliadky	637005	893,25
Poistenie zodpovednosti	637	310,09
Stravovanie	637014	2.899,33
Ostatné	637	1.550
Náhrada príjmu	642	116,99
Výdavky spolu		201.766,26

V Poltári 6.5.2010

Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová
poverená vedením ZSS