

Výročná správa
Zariadenia sociálnych služieb
v Poltári
za rok 2008

Poltár, apríl 2009

Identifikácia organizácie

Názov: Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Zriaďovateľ: Mesto Poltár

IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka – poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka

Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku

Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: zsspoltar@mail.t-com.sk

www.poltar.sk

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1. Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 24 Domov dôchodcov a zmysle § 20 zákona č. 195/1998 Z.z. O sociálnej pomoci v znení neskorších predpisov.

Hlavné činnosti

-sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Poslanie organizácie

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti : a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
- b/ základné sociálne poradenstvo
- c/ sociálna rehabilitácia
- d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov

- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť
c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

Vízia organizácie

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

Poslanie našej práce

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

Naše ciele

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

Pracovný kolektív

Činnosť zariadenia zabezpečuje 18 členný kolektív pracovníkov, z toho je 15 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 7 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 6 opatrovateľov

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 5 pracovníci

Práca s klientmi

Kapacita zariadenia je 34 klientov, z toho 18 domov dôchodcov a 16 domov sociálnych služieb. Odo dňa začatia poskytovania služieb sme prijali 28 klientov.

Ku koncu roka sme poskytovali služby pre 14 klientov DSS a 8 klientov DD.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári od začiatku svojej činnosti prijalo 28 klientov. Ku dňu 31. 12. 2008 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 22 klientom, z toho 14 v domove sociálnych služieb a 8 v domove dôchodcov.

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotní pracovníci a ošetrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu boli klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež boli klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu bola veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá bola jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu bol klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisoval fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností bol vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytovalo sociálne poradenstvo, ktoré bolo v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom bola poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci boli v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia boli vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe písanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca bola vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáhala klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré mali. Veľký význam mala pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca bola vykonávaná v prípade

záujmu a potrieb klienta, veľký význam mala predovšetkým u klientov, ktorí boli čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov sme plánovali a vykonávali denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávali s klientmi zdravotné pracovníčky a opatrovatelky. Skupinová sociálna práca bola vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca bola prispôbená schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňovala väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa menilo, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patrili činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností sme pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravovali krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov boli prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré boli zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností sme pripravovali pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení boli aj rôzne druhy terapií ako napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravili pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie boli práce, ktoré pripomínali ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venovali lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadili a pestovali izbové kvetiny, venovali sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upiekli v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti boli neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagovali. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva a bankovníctva. Veľká pozornosť z hľadiska informovanosti bola venovaná prechodu Slovenskej republiky na EUR.

Kultúrne potreby klientov boli napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa ich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení bola starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a neskôr sa začali organizovať aj bohoslužby pre klientov evanjelického vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientov denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespoločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení sme zjednodušili zdravotnú starostlivosť zabezpečením jednej lekárky MUDr. Viery Račkovej v zdravotníckom zariadení v Poliklinike pre všetkých klientov. Lekárka podľa potreby navštevuje klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovide personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia na Polikliniku, prípadne do nemocnice v Lučenci. Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrujú klientov priamo v izbách.

Hospodárenie

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu uznesením MsZ č. 10/2007 zo dňa 14.12.2007. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky, 6.824 tis. Sk. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2008. Zariadenie zahájilo svoju činnosť 3.3.2008 a nedosiahli sme naplnenie celej kapacity, preto sme nedosiahli ani predpokladané príjmy. Museli sme obmedziť výdavky na nevyhnutnú potrebu. Keďže sme sa len rozbiehali, potrebovali sme doplniť materiálne vybavenie priestorov a zabezpečenie materiálu na plynulú prevádzku. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy. V nájomnom vzťahu je v nej aj Zariadenie opatrovateľskej služby, pre ktoré robíme služby: stravovanie, upratovanie, pranie prádla a údržbu.

V minulom roku na základe zmluvy s BBSK sme dostali za objednané služby 907 tis. Sk, ktoré sme použili na mzdy a odvody a uhradenie faktúry za telefón.

Majetok je nasledujúcim členení:	HDM	477.663 Sk
	OHDM	98.450 Sk
	DHM	1.323.914,84 Sk
	OTE	180.227,56 Sk

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy

Aktíva

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2008	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2008
Stroje,prístroje	022	477.663			477.663
DHM	028	128.150		29.700	98.450
Oprávky	082	84.778	79.800		164.578
Oprávky	088	17.801	16.154		33.955
Zásoby	112	34.461,71	1.024.327,91	995.477,91	63.311,37
Pohľadávky					46.485
Preddavky					3.630
Bankové účty					9.421,86
Spolu					500.428,23

Pasíva

Výsledok hospodárenia			-54.429,33
- z minulých období			-90.546,85
Závazky	321		138.375,80
Výdavky budúcich obd	383		-107,25
Sociálny fond	472		8.298
Ostatné zúčt	357		1.123,86
Rezervy	323		120.134
Zúčtovanie transferov	355		377.580
Spolu			500.428,23

Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky	46.485 Sk
Pohľadávky do lehoty splatnosti	42.000 Sk
Pohľadávky po lehote splatnosti	4.485 Sk
Záväzky	138.375,80 Sk
Záväzky do lehoty splatnosti	114.548,27 Sk
Záväzky po lehote splatnosti	23.827,53 Sk

1.

Náklady

Názov účtu	Účet	Sk
Materiál	501	1.090.668,97
Energie plyn - plyn	502	396.240
- el.energia	502	167.210,50
- voda	502	55.198,10
Opravy	511	20.298,70
Služby	518	182.184,32
Mzdové náklady	521	2.475.365
Zákonné sociálne poistenie	524	845.706
Ostatné sociálne poistenie	525	31.000
Zákonné sociálne náklady	527	124.029
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	7.496,23
Odpisy	551	125.654
Tvorba zákonných rezerv	552	120.134
Ostatné finančné náklady	568	10.008,15
Náklady z odvodu príjmov	588	3.399.334,5
Náklady spolu		9.050.527,47

Výnosy

Názov účtu	Účet	Sk
Tržby za vlastné príjmy	602	2.707.122
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	581.212,50
Zúčtovanie rezerv	652	127.895
Ostatné finančné výnosy	668	88635
Výnosy z transferov	691	5.365.579,64
Výnosy z kapit.transferov	692	125.654
Výnosy spolu		8.996.098,14

Výsledok hospodárenia je strata 54.429,33 Sk

Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2008 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov		Sk
Nájomné ZOS	212003	101.212,5
Platby od ZOS za služby	223001	480.000
Odpad	223001	366
Platby od klientov za služby	223001	1.216.863
Strava ZOS	223003	602.700
Strava cudzí	223003	55.740
UPSVaR	312001	88.635
Strava zamestnanci	223003	54.680
Príjem z SF na stravu	292027	19.138
Finančný dar	311	780.000
Príjmy spolu		3.399.334,50

Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov	Sk
BBSK	907.000
Mesto- zriaďovateľ	1.060.000
Spolu	1.967.000

Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		Sk
Mzdy	610	2.475.365
Odvody do poisťovní	620	876.706
Elektrická energia	632001	127.611,50
Plyn	632001	374.250
Vodné, stočné	632002	68.236,59
Telefón	632003	44.950
Poštovné	632003	3.230
Vybavenie prev.priestorov	633001	26.453,50
Kancelárske potreby	633006	15.988
Čistiace a hyg.potreby	633006	41.651,90
Knihy, časopisy	633009	3.630
Ochranné pomôcky	633010	7.132
Učebné a komp.pomôcky	633006	1.614,50
Potraviny	633011	967.518,70

Ostatné	633	71.878,50
Dopravné	634	29.406,20
Štandardná údržba	635	31.551,90
Poplatky banke	637012	10.008,15
Poistenie zodpovednosti	637	7.551
Ostatné	637	180.846,20
Výdavky spolu		5.365.579,64

V Poltári 6.5.2009
Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová
poverená vedením ZSS