



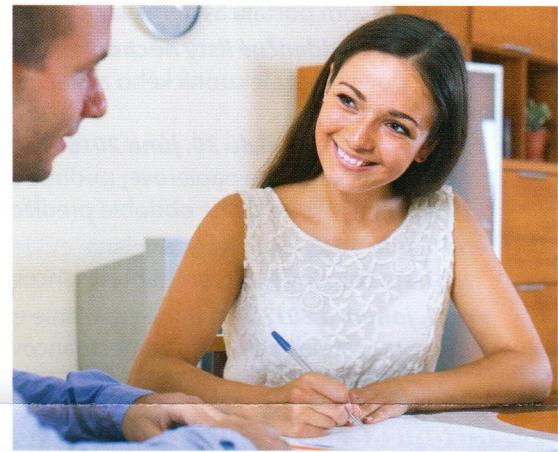
# SOCIÁLNA POISŤOVŇA

## O ČO MÔŽETE ŽIADAŤ SOCIÁLNU POISŤOVŇU

Aké služby, informácie a potvrdenia poskytuje Sociálna poisťovňa a aké dávky vám vypláca

### Potvrdenia

- ⇒ o poberaní dôchodku (s aktuálnou sumou dôchodku, aj bez sumy dôchodku),
- ⇒ o nepoberaní dôchodku,
- ⇒ o vyplatenom dôchodku za určité obdobie,
- ⇒ o exekučných zrážkach z dôchodku,
- ⇒ o poberaní dávok v nezamestnanosti, úrazových a garančných dávok a nemocenských dávok (vždy miestne príslušná pobočka, ktorá dávku vypláca),
- ⇒ o nedoplatkoch na poistnom (pre SZČO, dobrovoľne poistenú osobu, fyzickú osobu, za ktorú platí štát, zamestnávateľa, občianske združenia a rôzne iné záujmové organizácie, ktoré nie sú evidované v registri zamestnávateľov – najmä v súvislosti s príjomom 2 % z dane), ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- ⇒ o období poistenia (pre všetkých poistencov), zápočet rokov (pre SZČO, dobrovoľne poistenú osobu), ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- ⇒ o počte zamestnancov (pre zamestnávateľa), ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- ⇒ o aktuálnom sociálnom poistení u konkrétnego zamestnávateľa, ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- ⇒ o vymeriavacom základe na dôchodkové poistenie z mesačného výkazu poistného a príspevkov zamestnávateľa uvedenom v individuálnom účte poistencu, ktoré vydáva miestne príslušná pobočka,
- ⇒ odpisy a fotokópie rozhodnutí na žiadosť občanov.



### Žiadosti a tlačivá (formuláre)

Sociálna poisťovňa na žiadosť občana:

- ⇒ spíše žiadosť o dôchodok pomocou elektronického formulára,
- ⇒ pomôže naformulovať neformálnu žiadosť o dávku, prípadne jej zvýšenie,
- ⇒ pomáha s vypĺňaním tlačív a európskych formulárov, bezplatne overuje fotokópie z originálov predložených dokladov výlučne pre účely Sociálnej poisťovne, preberá od občanov potvrdenia, žiadosti a reklamácie.

### Výplata dávok

*Sociálna poisťovňa zabezpečuje výplatu týchto sociálnych dávok:*

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| • nemocenské,                  | • úrazový príplatok,  |
| • materské,                    | • úrazová renta,  |
| • ošetrovné,                   | • jednorazové vyrovnanie,   |
| • vyrovnavacia dávka,          | • pozostalostná úrazová renta,                                      |
| • dávka v nezamestnanosti,     | • jednorazové odškodnenie,  |
| • starobný dôchodok,           | • pracovná rehabilitácia (vecná dávka) a rehabilitačné,             |
| • predčasný starobný dôchodok, | • rekvalifikácia (vecná dávka) a rekvalifikačné,                    |
| • vdovský dôchodok,            | • náhrada za bolesť a náhrada za sťaženie spoločenského uplatnenia, |
| • vdovecký dôchodok,           | • náhrada nákladov spojených s liečením,                            |
| • sirotský dôchodok,           | • náhrada nákladov spojených s pohrebom,                            |
| • invalidný dôchodok,          | • dávka garančného poistenia.                                       |

#### Upozornenie:

**Ak ste živnostník alebo SZČO, dobrovoľne poistená osoba alebo poistenec štátu**, miestna príslušnosť pobočky Sociálnej poisťovne sa určuje podľa vášho trvalého pobytu. **Ak ste zamestnávateľ alebo zamestnanec**, miestna príslušnosť pobočky Sociálnej poisťovne sa určuje podľa miesta útvaru zamestnávateľa, ktorý viedie evidenciu miezd.

# ROZŠIRUJEME ELEKTRONICKÉ SLUŽBY

## Elektronické služby pre zamestnávateľov

### ► Elektronická komunikácia so zamestnávateľmi

– registračné listy zamestnancov, mesačné výkazy poistného a príspevkov a výkazy poistného.

### ► Elektronický prístup pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti

– subjekty, ktoré uzatvorili dohodu o elektronickej komunikácii, vykazujú zdravotné výkony na účely sociálneho poistenia prostredníctvom portálu Systém elektronickej služieb (SES).

### ► Elektronické evidenčné listy dôchodkového poistenia

Začiatok povinnosti elektronickej zasielania evidenčných listov dôchodkového poistenia závisí od počtu zamestnancov zamestnávateľa:

- **od 4. januára 2016 do 30. júna 2016** – prechodné obdobie zasielania evidenčných listov dôchodkového poistenia v elektronickej alebo papierovej podobe pre všetkých zamestnávateľov (pre zamestnávateľov s počtom zamestnancov 20 a menej je prechodné obdobie predĺžené do 31. decembra 2016),
- **od 1. júla 2016** – povinné zasielanie evidenčných listov dôchodkového poistenia v elektronickej podobe pre zamestnávateľov s počtom zamestnancov nad 20,
- **od 1. januára 2017** – povinné zasielanie evidenčných listov dôchodkového poistenia v elektronickej podobe pre zamestnávateľov s počtom zamestnancov 20 a menej.

## Elektronické služby pre živnostníkov a ostatné SZČO

### ► Saldokonto

– pomocou tejto elektronickej služby si od roku 2013 živnostníci a ostatné SZČO môžu sami skontrolovať, či poistné zaplatili správne a či im vznikol preplatok alebo nedoplatok a v akej výške. Predchádzajú tak možným budúcim problémom spojeným s vymáhaním dlžných súm.

### ► SMS správy a e-mails o nezaplatenom poistnom za uplynulý mesiac

– túto službu Sociálna poisťovňa zaviedla v roku 2014, aby živnostníkom a ostatným SZČO pomáhala predchádzať problémom vyplývajúcim z vymáhania nezaplateného poistného. Ak adresát obratom zareaguje, predíde nielen napríklad exekučnému konaniu pri vymáhaní pohľadávok, ale aj narastaniu penále.

### ► Sociálna poisťovňa od roku 2015 živnostníkom a ostatným SZČO oznamuje vznik a zánik povinného poistenia, výšku vymeriavacieho základu a výšku poistného do 20 dní od vzniku tejto povinnosti.

## Elektronické služby pre fyzické osoby

### ► Centrálny informačný ponukový systém (CIPS)

– pomáha sporiteľom pri rozhodovaní o najvhodnejšej ponuke na výplatu dôchodku z II. piliera. Sociálna poisťovňa je správcom tohto systému.

### ► Saldokonto

– pomocou tejto elektronickej služby si od roku 2013 živnostníci a ostatné SZČO môžu sami skontrolovať, či poistné zaplatili správne a či im vznikol preplatok alebo nedoplatok a v akej výške. Predchádzajú tak možným budúcim problémom spojeným s vymáhaním dlžných súm.

### ► Elektronický prístup k individuálnemu účtu poistenca

– je určený pre všetkých občanov SR. Každý záujemca môže získať prehľad o započítaných obdobiach svojho zamestnania (poistenia), informáciu o výške vymeriavacích základov na platenie poistného, všeobecných vymeriavacích základov a osobných mzdrových bodov. Pomocou týchto údajov po dosadení do kalkulačky na informatívny výpočet dôchodku (nachádza sa na webovej stránke Sociálnej poisťovne) si každý občan orientačne vypočíta výšku budúceho starobného dôchodku. Údaje z individuálnemu účtu poistenca si občan môže zistiť aj z domu, ak si v pobočke vybaví bezplatný prístup cez tzv. Grid kartu (podobne ako v banke).

### ► Poradenstvo pre verejnosť prostredníctvom Informačno-poradenského centra

– telefonicky, e-mailom prostredníctvom Formulára pre otázky (asi 30 000 odpovedí mesačne) a osobnou návštuvou občana na kontaktnom mieste (vyše 5 000 osôb mesačne).

## Kde môžete získať informácie?

- v každej pobočke Sociálnej poisťovne,
- na webovej adrese Sociálnej poisťovne [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk), kde sa dá ľahko orientovať podľa vašej životnej situácie,
- prostredníctvom elektronickej Formulára pre otázky na webovej stránke [www.socpoist.sk](http://www.socpoist.sk),
- telefonicky v Informačno-poradenskom centre na bezplatnom telefónnom čísle 0800 123 123 (informácie o dôchodkoch) alebo na čísle 0906 171 989 (ostatné informácie),
- osobne v Informačno-poradenskom centre na Uli. 29. augusta 8 v Bratislave (informácie o dôchodkoch).

