

Výročná správa
Zariadenia sociálnych služieb
v Poltári
za rok 2011

Poltár, apríl 2012

Identifikácia organizácie

Názov: Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Zriaďovateľ: Mesto Poltár

IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka – poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka

Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku

Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: zsspoltar@mail.t-com.sk

www.poltar.sk

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 38 Domov sociálnych služieb zákona č. 448/2008 Z.z.. O sociálnych službách.

Hlavné činnosti

-sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Poslanie organizácie

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti :
 - a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
 - b/ základné sociálne poradenstvo
 - c/ sociálna rehabilitácia
 - d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov

- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť
c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

Vízia organizácie

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopností klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

Poslanie našej práce

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

Naše ciele

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

Pracovný kolektív

Činnosť zariadenia zabezpečuje 17 členný kolektív pracovníkov, z toho je 16 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 7 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 6 opatrovateľov

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 4 pracovníci

Práca s klientmi

Kapacita zariadenia je 34 klientov, z toho 18 Zariadenie pre seniorov a 16 Domov sociálnych služieb.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2011 prijalo nových 8 klientov z toho 2 mužov a 6 žien, z celkového počtu novoprijatých klientov boli s trvalým pobytom v meste Poltár 3 klienti z toho 2 ženy a 1 muž/DSS/. Ku dňu 31. 12. 2011 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 30 klientom , z toho 14 v Domove sociálnych služieb (8 žien a 6 mužov) a 16 v Zariadení pre seniorov (13 žien a 3 muži).

Veková štruktúra klientov k 31.12.2011:

do 80 rokov 16 klientov z toho ZpS 8 a DSS 8

do 90 rokov 13 klientov z toho ZpS 7 a DSS 5

nad 90 rokov 1 klient ZpS

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotnícki pracovníci a opatrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe písanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia,

v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi zdravotné pracovníčky a opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôbena schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upiečú v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny

program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientov denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespooločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení zdravotnú starostlivosť zabezpečujú MUDr. Viera Račková a MUDr. Anton Malatinec v zdravotníckom zariadení pre všetkých klientov. Lekári podľa potreby navštevujú klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovide personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia na Polikliniku, prípadne do nemocnice v Lučenci. Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrojú klientov priamo v izbách.

Hospodárenie

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky 262.624 EUR. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2011. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy. V nájomnom vzťahu je v nej aj Zariadenie opatrovateľskej služby, pre ktoré robíme služby: stravovanie, upratovanie, pranie prádla a údržbu.

V minulom roku sme na dofinancovanie dostali účelovú dotáciu z MF SR vo výške 63.123 € , ktoré sme použili na mzdy, odvody, energie .

Majetok je nasledujúcim členení:	Budovy	823.127 €
	Stroje a prístroje	20.501,14 €
	DDHM	3.267,95 €
	DHM	57.626,82 €
Majetok spolu		904.522,91 €

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy

Aktíva v EUR

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2011	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2011
Budovy	021	823127			823127
Stroje, prístroje	022	20501,14			20501,14
DHM	028	3267,95			3267,95
Oprávky budovy	081	13719	41.157		54.876
Oprávky k strojom	082	11226,57	3439,99		14666,56
Oprávky k DHM	088	2255,1	564,01		2819,11
Zásoby	112	1813,87	53826,93	53785,3	1855,5
Pohľadávky	318	1538,3	35395,4	36912,7	21
Náklady BO	381	61,84	76,9	61,84	76,9
Dane	342	39,69		39,69	
Preddavky	314	0	279,05	279,05	0
Bankové účty	221	41,73	11754,16	685,2	11110,69
Pokladňa	211		107516,39	107516,39	
Príjmový účet	223		152860,33	152860,33	
Výdavkový účet	222		249479,98	249436,62	43,36
Spolu		823190,85	566028,14	601577,12	787641,87

Pasíva v EUR

Výsledok hospodárenia				-2100,07
- z minulých období				-2360,61
Závazky	321			2198,01
Výdavky budúcich obd	383			
Sociálny fond	472			244,66

Ostatné zúčt	357		
Rezervy	323		4216,07
Dane	342		318,62
Zúčtovanie transferov	355		774577,78
Iné záväzky	379		6899,56
Zučet.o orgánmi SP+ZP	336		3647,85
Spolu			787641,87

Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky	21 €
Pohľadávky do lehoty splatnosti	-127,88 €
Pohľadávky po lehote splatnosti	148,88 €
Záväzky	2198,01 €
Záväzky do lehoty splatnosti	2198,01 €
Záväzky po lehote splatnosti	-

Náklady

Názov účtu	Účet	EUR
Materiál	501	58572,94
Energie - plyn	502	20989,43
- el.energia	502	6757,91
- voda	502	2176,3
Opravy	511	1141,52
Služby	518	7613,95
Mzdové náklady	521	99461,93
Zákonné sociálne poistenie	524	33174,92
Ostatné sociálne poistenie	525	979,4
Zákonné sociálne náklady	527	4443,87
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	638,58
Odpisy	551	45161
Tvorba zákonných rezerv	553	4216,07
Ostatné finančné náklady	568	443,9
Ost.mim.náklady	578	14680,58
Náklady z odvodu príjmov	588	152860,33
Náklady spolu		453312,63

Výnosy

Názov účtu	Účet	EUR
Tržby za vlastné príjmy	602	122385,09
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	19920
Zúčtovanie rezerv	653	5271,91
Úroky	662	0
Výnosy z transferov	691	174628,62
Výnosy z kapit.transferov	692	44463
Výnosy z transferov	693	83845,94
Výnosy samosprávy	694	698
Výnosy spolu		451212,56

Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2011 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov		EUR
Platby od ZOS za služby	223001	19920
Odpad	223001	41,94
Platby od klientov za služby	223001	99047,87
Strava ZOS	223003	17840,22
Strava cudzí	223003	4453,62
UPSVaR	312001	9037,94
Strava zamestnanci	223003	1833,54
Príjem z SF na stravu	292027	685,2
Príjmy spolu		152860,33

Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov	EUR
MF SR	63123
Mesto- zriaďovateľ	27500
BBSK	11685
Spolu	102308

Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		EUR
Mzdy	610	96899,23
Odvody do poisťovní	620	34158,1
Elektrická energia	632001	6098,91
Plyn	632001	21628,43
Vodné, stočné	632002	3312,27
Telefónne služby	632003	1125,67
Poštovné	632	88,25
Vybavenie prev.priestorov	633	2206,31
Kancelárske potreby	633006	581,54
Čistiace a hyg.potreby	633006	1498,54
Knihy, časopisy	633009	133,13
Ochranné pomôcky	633010	574,9
Učebné a komp.pomôcky	633006	0
Potraviny	633011	50984,02
Ostatné	633	2364,1
Dopravné	634	841,75
Štandardná údržba	635	944,96
Odvoz odpadu,deratizácia	637004	792,36
Poplatky banke	637012	443,9
Preventívne prehliadky	637005	971,32
Poistenie	637	638,85
Stravovanie	637014	3124,78
Ostatné	637	5078,8
Vrátenie príjmov	637	14680,58
Náhrada príjmu,odstupné	642	259,03
Výdavky spolu		249429,73

V Poltári 4.4.2012

Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová
poverená vedením ZSS

