

*Výročná správa*  
*Zariadenia sociálnych služieb*  
*v Poltári*  
*za rok 2010*

*Poltár, marec 2011*

## **Identifikácia organizácie**

Názov: Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Zriaďovateľ: Mesto Poltár

IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka – poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka

Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku

Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: [zsspoltar@mail.t-com.sk](mailto:zsspoltar@mail.t-com.sk)

[www.poltar.sk](http://www.poltar.sk)

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 38 Domov sociálnych služieb zákona č. 448/2008 Z.z.. O sociálnych službách.

### **Hlavné činnosti**

-sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

### **Poslanie organizácie**

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti : a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
- b/ základné sociálne poradenstvo
- c/ sociálna rehabilitácia
- d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov

- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- ďalšie činnosti: a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí  
b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť  
c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

### **Vízia organizácie**

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

### **Poslanie našej práce**

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

### **Naše ciele**

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

### **Pracovný kolektív**

Činnosť zariadenia zabezpečuje 20 členný kolektív pracovníkov, z toho je 19 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 10 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 9 opatrovateľov

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 5 pracovníci

## **Práca s klientmi**

Kapacita zariadenia je 34 klientov, z toho 18 Zariadenie pre seniorov a 16 Domov sociálnych služieb.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2010 prijalo nových 11 klientov z toho 4 mužov a 7 žien. Ku dňu 31. 12. 2010 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 34 klientom , z toho 16 v Domove sociálnych služieb ( 10 žien a 6 mužov) a 18 v Zariadení pre seniorov ( 13 žien 5 mužov).

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotnícki pracovníci a opatrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe spísanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi zdravotné pracovníčky a opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôbena schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upieču v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického

vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientov denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespoločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení sme zjednodušili zdravotnú starostlivosť zabezpečením jednej lekárky MUDr. Viery Račkovej v zdravotníckom zariadení pre všetkých klientov. Lekárka podľa potreby navštevuje klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovide personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia na Polikliniku, prípadne do nemocnice v Lučenci. Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrojú klientov priamo v izbách.

### **Hospodárenie**

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky 247.708 EUR. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2010. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy. V nájomnom vzťahu je v nej aj Zariadenie opatrovateľskej služby, pre ktoré robíme služby: stravovanie, upratovanie, pranie prádla a údržbu.

V minulom roku sme na dofinancovanie dostali účelovú dotáciu z MF SR vo výške 89.950 € , ktoré sme použili na mzdy a odvody .

Majetok je nasledujúcim členení:	Budovy	823.127 €
	Stroje a prístroje	20.501,14 €
	DDHM	12.058,44 €
	DHM	39.759,75 €
Majetok spolu		895.446,33 €

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

### Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy

#### Aktíva v EUR

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2010	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2010
Budovy	021		823.127		823.127
Stroje, prístroje	022	20.501			20.501
DHM	028	3.268			3.268
Oprávky	081		13.719		13.719
Oprávky	082	7.787	3.440		11.227
Oprávky	088	1.691	564		2.255
Zásoby	112	1.752	53.805	53.743	1.814
Pohľadávky	318,342	3.665	33.589	35.676	1.578
Náklady BO	381		62		62
Preddavky	314	0	154	154	0
Bankové účty		127	400.006	400.091	42
Spolu		38791	1.328.466	489.664	823.191

#### Pasíva v EUR

Výsledok hospodárenia			5.809
- z minulých období			-8170
Závazky	321		536
Výdavky budúcich obd	383		3.424
Sociálny fond	472		42
Ostatné zúčt	357		
Rezervy	323		5.272
Zúčtovanie transferov	355		816.278
Spolu			823.191

#### Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky	1.577,99 €
Pohľadávky do lehoty splatnosti	1.429,11 €
Pohľadávky po lehote splatnosti	148,88 €

Závazky	536 €
Závazky do lehoty splatnosti	536 €
Závazky po lehote splatnosti	- €

### Náklady

Názov účtu	Účet	EUR
Materiál	501	59.947,25
Energie plyn - plyn	502	16.054,49
- el.energia	502	5.378,39
- voda	502	1.823,38
Opravy	511	344,06
Služby	518	7.083,68
Mzdové náklady	521	93.440,65
Zákonné sociálne poistenie	524	31.978,83
Ostatné sociálne poistenie	525	1.054,10
Zákonné sociálne náklady	527	5.348,68
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	885,54
Odpisy	551	17.723
Tvorba zákonných rezerv	553	5.271,91
Ostatné finančné náklady	568	442,20
Ost.mim.náklady	578	20.000
Náklady z odvodu príjmov	588	138.500,19
Náklady spolu		405.276,35

### Výnosy

Názov účtu	Účet	EUR
Tržby za vlastné príjmy	602	120.287,07
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	16.306,58
Zúčtovanie rezerv	653	3.824,44
Úroky	662	0
Výnosy z transferov	691	161.268,31
Výnosy z kapit.transferov	692	17.025
Výnosy z transferov	693	91.675,94
Výnosy samosprávy	694	698
Výnosy spolu		411.085,34



### Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2010 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov		EUR
Nájomné ZOS, neurológ	212003	4.391,14
Platby od ZOS za služby	223001	11.949,84
Odpad	223001	34,50
Platby od klientov za služby	223001	96.816,46
Služby neurológ	223001	296,13
EON	223001	1.547,54
Strava ZOS	223003	17.390,16
Strava cudzí	223003	3.234,55
UPSVaR	312001	0
Strava zamestnanci	223003	1.873,08
Príjem z SF na stravu	292027	682,32
Finančný dar	311	256
Iné príjmy	292027	28,47
Príjmy spolu		138.500,19

### Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov	EUR
MF SR	89.950
Mesto- zriaďovateľ	30.000
UPSVaR	1958,92
Spolu	121.908,92

### Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		EUR
Mzdy	610	93.260,28
Odvody do poisťovní	620	33.032,93
Elektrická energia	632001	10.255,80
Plyn	632001	13.136,03
Vodné, stočné	632002	7.428,20
Telefón	632003	1.207,65
Poštovné	632	80,20
Vybavenie prev.priestorov	633	1.141,08
Kancelárske potreby	633006	822,38
Čistiace a hyg.potreby	633006	1.793,56

Knihy, časopisy	633009	144,92
Ochranné pomôcky	633010	599,68
Učebné a komp.pomôcky	633006	0
Potraviny	633011	54.906,52
Ostatné	633	4.034,61
Dopravné	634	701,37
Štandardná údržba	635	1.347,50
Odvoz odpadu,deratizácia	637004	760
Poplatky banke	637012	439,17
Preventívne prehliadky	637005	893,28
Poistenie zodpovednosti	637	913,14
Stravovanie	637014	3.111,66
Ostatné	637	1.749,18
Vrátenie príjmov	637	20.000
Náhrada príjmu,odstupné	642	1.192
Výdavky spolu		252.951,14

V Poltári 4.3.2011

Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová  
poverená vedením ZSS