

## **Informatívna správa o poskytovaní sociálnej starostlivosti a sociálnych služieb v meste Poltár**

Mesto Poltár v rozsahu svojej pôsobnosti zabezpečuje pre svojich občanov dostupnosť sociálnej starostlivosti a sociálnych služieb v rámci zákona č.448/2008 Z .z. o sociálnych službách v znení novely. Fyzická osoba má právo výberu sociálnej služby a jej formy poskytovania. Mesto Poltár poskytuje sociálnu starostlivosť a sociálne služby prostredníctvom:

### **• KOMUNITNÉ CENTRUM POLTÁR**

Komunitné centrum (KC) poskytuje sociálne služby od 1.5.2015, v registri poskytovateľov sociálnych služieb Banskobystrického samosprávneho kraja je vedené dňom 18.8.2015. Poskytovateľom sociálnych služieb je mesto Poltár, Železničná 489/1, 987 01 Poltár. Od 1.9. 2019 sú poskytované sociálne služby v rámci Národného projektu Budovanie odborných kapacít na komunitnej úrovni, kód ITMS 2014+:312041Y403, číslo zmluvy N20200108016 v zmysle spolupráce medzi zmluvnými stranami Implementačná agentúra Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky a mestom Poltár.

Sídlo KC sa nachádza vedľa hlavnej cesty pri mestskom úrade v budove so samostatným vchodom (vo dvore) na Ulici slobody č. 307/35 v Poltári. Otváracie hodiny sú pondelok – piatok od 8.00 do 16.00 hod., poskytovanie sociálnych služieb KC je ambulantnou a terénnou formou. Kontakt: mobil: +421 948 584 500; e-mail: [kc@poltar.sk](mailto:kc@poltar.sk); stránka mesta: [www.poltar.sk](http://www.poltar.sk) (inštitúcie v meste – Komunitné centrum Poltár); sociálna sieť Facebook: skupina Komunitné centrum Poltár.

Personálne zabezpečenie KC:

Mgr. Iveta Brndiarová	odborný garant KC
Bc. Beata Berkyová	odborný pracovník KC
Bc. Stanislava Vrábľová	komunitný pracovník KC
Daniela Výberčiová	pracovník KC

Zákon 448/2008 Z. z. o sociálnych službách upravuje pôsobenie KC, v ktorom sa fyzickým osobám v nepriaznivej sociálnej situácii poskytujú sociálne služby krízovej intervencie. Okrem sociálneho poradenstva, pomoci pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov i pomoci pri príprave na vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia sú vykonávané aj preventívne aktivity a zabezpečenie záujmovej činnosti. V KC sa vykonáva sociálna práca a sociálna rehabilitácia. Sociálne služby sú poskytované individuálne i skupinovo, a to v oblasti zdravia, financií, bývania, sociálneho zabezpečenia, zamestnania, vzdelania. Záujmová činnosť so zameraním na voľnočasové, edukačné, tvorivé, kulinárske, relaxačné, športové, hudobné aktivity. Preventívne aktivity na rôzne témy v rámci prevencie sociálno-patologických javov a rizikového správania. Nepravidelné aktivity ako napr. rómsky literárny klub; potravinová a humanitárna pomoc; nákupy pre osamelých seniorov, ZŤP a ľudí v karanténe počas opatrení Covid 19; komunitný šatník atď. KC podporuje dobrovoľnícku činnosť, výpomoc zo strany mládeže a dospelých pri realizácii aktivít KC.

Užívateľmi sociálnych služieb KC sú obyvatelia marginalizovaných rómskych komunit so zastúpením detí, mládeže, dospelých, osamelých matiek s deťmi, osôb s nízkymi príjmami, pod a pri hranici životného minima, dlhodobo nezamestnaných osôb, nezamestnaných osôb

bez vzdelania, osôb dlhodobo odkázaných na dávky štátneho systému sociálnej pomoci, nepľnoletý rodič a rodič po materskej dovolenke, osoby po ukončení ústavnej starostlivosti, osoby ohrozené sociálnym vylúčením: seniori, zdravotne postihnuté osoby, občania bez domova, viacdetné rodiny. Počet užívateľov sociálnych služieb KC k 1.11.2021 je 434 z toho je 86 detských užívateľov.

## • TERÉNNÁ SOCIÁLNA PRÁCA

Terénna sociálna práca v meste Poltár začala opäť fungovať od 1.2.2021 v rámci Národného projektu Podpora a zvyšovanie kvality terénnej sociálnej práce (NP TSP II) v spolupráci s Implementačnou agentúrou Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

Náplňou terénnej sociálnej práce v meste Poltár je poskytnúť odbornú pomoc všetkým obyvateľom, ktorí sa ocitnú v nepriaznivej životnej situácii. Projekt je určený pre cieľové skupiny, ktorými sú obyvatelia segregovaných rómskych komunít, občania v nepriaznivej sociálnej situácii, deti, plnoleté fyzické osoby, rodiny, komunity ohrozené sociálnym vylúčením, seniorom.

Poskytované sú:

- sociálne poradenstvo pri osobných problémoch, krízová intervencia v ťažkých životných situáciách
- individuálne a skupinové konzultácie
- poradenská činnosť v oblastiach rodinného poradenstva, zamestnanosti, rizikových sociálnych javoch, sociálno-ekonomických problémoch, sociálnoprávných problémoch a iných sociálnych problémoch
- pomoc pri vyplňovaní úradných a iných dokladov, tlačív, žiadostí
- pomoc pri riešení exekučných konaní, splátkových kalendárov
- pomoc pri riešení osobných bankrotov
- v prípade potreby sprevádzanie klienta do jednotlivých inštitúcií, jednanie v záujme klienta
- spolupráca a sprostredkovanie informácií medzi klientmi a inštitúciami v lokalite obecný úrad, základná škola, materská škola, úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, zdravotné zariadenia a poisťovne, sociálna poisťovňa a ďalšie štátne, verejné, súkromné a mimovládne inštitúcie
- sociálna intervencia a plán ďalších krokov riešenia sociálneho problému
- pomoc pri vyhľadávaní zamestnania, písanie žiadostí a životopisov

Terénnu sociálnu prácu zabezpečujú terénni sociálni pracovníci:

Bc. Simona Šnúriková [simona.snurikova@poltar.sk](mailto:simona.snurikova@poltar.sk)

Mgr. Jana Zdútová-Šťastná [jana.stastna@poltar.sk](mailto:jana.stastna@poltar.sk)

terénni pracovníci:

Mgr. Marcela Golianová [marcela.golianova@poltar.sk](mailto:marcela.golianova@poltar.sk)

Monika Danková [monika.dankova@poltar.sk](mailto:monika.dankova@poltar.sk)

Kancelária terénnych sociálnych pracovníkov sa nachádza v budove Mestského úradu, Železničná 489/1, 987 01 Poltár a je otvorená pre služby verejnosti každý pracovný deň od 7.00 do 11.30 hod. a od 12.00 do 15.00 hod. V prípade, že sa TSP, TP nezdržiavajú v kancelárii, pracujú v teréne a je potrebné ich kontaktovať na uvedenom tel. čísle 0940 627 099.

## • OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

Mesto Poltár poskytuje opatrovateľskú službu 26 klientom, počet opatrovateliek 22 a od 11/2021 je 1 čakateľ. Záujem o vykonávanie opatrovateľskej služby zo strany opatrovateliek je stúpajúci, k 1.11.2021 je evidovaných 15 žiadostí pracovať ako opatrovateľka.

Opatrovateľská služba je mestom Poltár poskytovaná ľuďom, ktorí sú odkázaní na pomoc inej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. Táto sociálna služba je v pôsobnosti mesta od 1.1.2003. Občan, ktorý je odkázaný na pomoc inej osoby pri:

- sebaobsluhy
- starostlivosti o svoju domácnosť
- základných sociálnych aktivitách

Cenník úhrad za poskytovanie opatrovateľských služieb určuje mesto vo všeobecnom záväznom nariadení. Podľa zákona musí klientovi pri opatrovateľskej službe a ambulantnej službe bez poskytovania stravy zostať 1,3 násobok životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu. Ak klient má nižší dôchodok, túto službu platí za neho rodina. Opatrovanie v súčasnosti zabezpečuje aj rodina s využitím ďalších systémov sociálneho zabezpečenia a pomoci cez dávky ÚPSVR.

## • SOCIÁLNY ŠATNÍK V MESTE POLTÁR

V sociálnom šatníku je poskytovaná materiálna pomoc ľuďom v núdzi – ošatenie, hygienické potreby, hračky, obuv, kočíky a rôzne potreby pre domácnosti. Od darcov sú prijaté čisté a použiteľné vecné dary, ktoré môžu pomôcť jednotlivcom a rodinám v núdzi.

Čisté nepotrebné oblečenie občania môžu priniesť do sociálneho šatníka v stredu od 11.00 do 15.00 hod. Veci majú byť čisté, nepoškodené, poskladané, najviac päť rokov staré oblečenie. Biela a čierna technika, či iné potreby pre domácnosť, musia byť funkčné, nepoškodené, aby nemohli ohrozovať život a zdravie používateľa.

Otváracie hodiny a prevádzka:	Pondelok	08.00 – 15.00 hod. – výdajný deň
	Streda	11.00 – 15.00 hod. – prijímanie darov
	Piatok	08.00 – 15.00 hod. – výdajný deň

Kontakt na koordinátorku sociálneho šatníka:

Bc. Simona Šnúriková, 0940 627 099, [simona.snurikova@poltar.sk](mailto:simona.snurikova@poltar.sk)

Areál: Mestská tržnica, Ul. sklárska č.74 Poltár, 987 01

## • POTRAVINOVÁ POMOC

Mesto Poltár v spolupráci s Potravinovou bankou organizujú potravinovú pomoc z obchodného reťazca Tesco, ktorá je poskytnutá sociálne slabším občanom, nízkopríjmovým dôchodcom, slobodným mamičkám. V balíčkoch potravinovej pomoci sa nachádza pečivo, zelenina a ovocie. Potravinová pomoc je distribuovaná prostredníctvom terénnych sociálnych pracovníkov.

## • CHARITATÍVNY PUNČ PRIMÁTORKY MESTA

Charitatívny punč primátorky mesta je venovaný núdnym a osamelým ľuďom. Už štvrtý rok môžu občania zakúpením vianočného punču primátorky mesta a poltárskych oplátok prispieť na dobrú vec. Výťažok z vianočného punču poputuje na charitatívne účely. Z dôvodu sprísnených opatrení sa charitatívny punč uskutočňuje v priestoroch mestského úradu.

## • **KOEKO LÁSKY SA ZMESTÍ DO KRABICE OD TOPÁNOK**

Do zbierky sa môže zapojiť každý človek, stačí naplniť krabicu od topánok maličkosťami, vložiť niečo voňavé, sladké či slané, niečo na čítanie či na zahriatie, niečo na pamiatku a odovzdať ich na určené zberné miesto. Darčkové krabice poputujú seniorom v meste Poltár. O zbierke sú občania informovaní prostredníctvom letákov, mestského rozhlasu, stránky mesta, sociálnych sietí Facebook a Instagram.

## • **JEDNORÁZOVÁ DÁVKA**

**Jednorazová dávka na odporúčanie komisie mestského zastupiteľstva pre zdravie a sociálnu starostlivosť bola poskytnutá k mesiacu október 2021 (7 ľudí) v celkovej sume 255 €.**

Jednorazová dávka je určená na čiastočnú úhradu mimoriadnych výdavkov členov domácnosti, ktorým sa poskytuje pomoc v hmotnej núdzi. Jednorazová dávka je určená najmä na zabezpečenie nevyhnutného ošatenia, bielizne, obuvi, nevyhnutného vybavenia domácnosti, a to postele, stola, stoličky, chladničky, sporáku, variča, vykurovacieho telesa, paliva, práčky, periny, posteľnej bielizne, bežného kuchynského riadu, mimoriadnych liečebných nákladov alebo školských potrieb.

Jednorazovú dávku možno priznať jednorazovo do výšky preukázaných skutočných výdavkov, najviac do výšky trojnásobku sumy životného minima pre jednu plnoletú fyzickú osobu. Súčet súm opakovane priznanej jednorazovej dávky v tom istom kalendárnom roku nesmie presiahnuť sumu podľa prvej vety. Jednorazová dávka je financovaná z rozpočtu obce. Formu poskytnutia jednorazovej dávky určí obec.

## • **MESTO AKO OSOBITNÝ PRÍJEMCA**

**Mesto Poltár ako osobitný príjemca sociálnych dávok eviduje k mesiacu október 2021 (12 ľudí), ktorí majú osobitného príjemcu.**

Osobitným príjemcom je spravidla mesto alebo obec, kde má oprávnená osoba trvalý alebo prechodný pobyt. Mesto Poltár (MsÚ) so súhlasom ÚPSVaR prebral funkciu osobitného príjemcu, kde účelom je zamedziť situácií, keď príjemca dávku nepoužíva na účel, na ktorý je určená.

Osobitný príjemca môže vystupovať pri týchto dávkach:

1. dávka v hmotnej núdzi vrátane príspevkov („pomoc v hmotnej núdzi“)
2. prídavok na dieťa a príplatok k prídavku na dieťa
3. rodičovský príspevok
4. príspevok pri narodení dieťaťa a príspevok na viac súčasne narodených detí

Vymenované štátne sociálne dávky si oprávnená osoba prevezme od osobitného príjemcu po dohode v určenom čase na Mestskom úrade v Poltári.

Podľa 417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ŠTVRTÁ ČASŤ, § 23, bod 4 môže Úrad uvoľniť osobitného príjemcu, ak

- a. odpadli dôvody na jeho určenie,
- b. osobitný príjemca neplní svoje povinnosti; úrad zároveň určí iného osobitného príjemcu

### **1. Osobitný príjemca dávky v hmotnej núdzi**

(v zmysle § 23 zákona č. 417/2013 Z. z. v znení n. p.)

Dôvod na určenie osobitného príjemcu: ak sa doterajšou výplatoú dávky v hmotnej núdzi nedosiahol alebo sa nedosiahne účel, na ktorý dávka a príspevky sú určené, určuje ho ÚPSVR

rozhodnutím, mesto musí súhlasiť.

Povinnosti osobitného príjemcu:

- zabezpečovať dávku a príspevky v peňažnej alebo vecnej forme
- použiť ju len na prospech občana a spoločne posudzovaných osôb
- poskytovať ju za cenu obvyklú a mieste dostupnom občanovi v hmotnej núdzi
- ak si neplní povinnosti, ÚPSVR ho uvoľní z tejto funkcie

## **2. Osobitný príjemca prídavku na dieťa**

(v zmysle § 13 ods. 1 zákona č. 600/2003 Z. z. v znení n. p.)

Dôvod na určenie osobitného príjemcu: ak prídavok na dieťa nevyužíva oprávnená osoba na určený účel alebo ak dieťa zanedbáva povinnú školskú dochádzku.

ÚPSVR z vlastného podnetu vydá rozhodnutie o zastavení výplaty oprávnenej osobe a o poukazovaní mestu, kde má nezaopatrené dieťa trvalý alebo prechodný pobyt.

Povinnosti osobitného príjemcu:

- spolupracovať s úradom práce a sociálnych vecí a rodiny a na jeho požiadanie podávať informácie a oznámenia vo veci nároku na prídavok na dieťa a jeho výplatu v rozsahu svojej pôsobnosti
- dodržať určený účel využitia prídavku na dieťa:
- úhrada poplatkov za stravovania v školskej jedálni
- nákup školských pomôcok a potrieb
- výdavkov spojených s aktivitami organizovaných školou
- cestovného do školy
- nákup ošatenia a hygienických potrieb
- nákup potravín (nie alkoholické nápoje)
- iných výdavkov, ak priamo súvisia s výchovou a výživou dieťaťa

## **3. Osobitný príjemca rodičovského príspevku**

(v zmysle § 5 ods. 1 zákona č. 571/2009 Z. z. v znení n. p.)

Dôvod na určenie osobitného príjemcu: ak oprávnená osoba nevyužíva rodičovský príspevok na účel, na ktorý je určený alebo z dôvodu, že prídavok na dieťa, ktoré má oprávnená osoba v starostlivosti, zabezpečuje osobitný príjemca z dôvodu, že oprávnená osoba prídavok na dieťa nevyužíva na účel, na ktorý je určený alebo ak rodičovský príspevok sa vypláca oprávnenej osobe, ktorá poberá dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke v hmotnej núdzi zabezpečuje osobitný príjemca. Úrad práce a sociálnych vecí a rodiny z vlastného podnetu vydá rozhodnutie o zastavení výplaty oprávnenej osobe a o poukazovaní mestu, kde má oprávnená osoba trvalý alebo prechodný pobyt.

Povinnosti osobitného príjemcu:

- zabezpečovať príspevok v peňažnej alebo vecnej forme
- použiť ju len na prospech starostlivosti o dieťa
- ak si neplní povinnosti, ÚPSVR ho uvoľní z tejto funkcie

V rámci osobitného príjemcu možno uhradiť aj iné výdavky, ak priamo súvisia s výchovou a výživou dieťaťa.

## **417/2013 Z. z. o pomoci v hmotnej núdzi a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ŠTVRTÁ ČASŤ, § 23**

Osobitný príjemca

1. Úrad určí osobitného príjemcu, ak

- a. sa doterajším poskytovaním pomoci v hmotnej núdzi nedosiahol účel, na ktorý je určená
- b. možno odôvodnene predpokladať, že poskytovaním pomoci v hmotnej núdzi sa nedosiahne účel, na ktorý je určená

- c. pomoc v hmotnej núdzi je splatná ku dňu smrti príjemcu a členovia domácnosti sú neplnoletí, alebo sú osoby, ktoré nemajú spôsobilosť na právne úkony
- d. členovi domácnosti sa poskytuje iná sociálna dávka prostredníctvom osobitného príjemcu
- 2. Osobitný príjemca je obec, iná právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá má spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu.
- 3. Osobitný príjemca je povinný pomoc v hmotnej núdzi použiť v prospech členov domácnosti a na účel, na ktorý je určená.
- 4. Úrad uvoľní osobitného príjemcu, ak
  - a. odpadli dôvody na jeho určenie
  - b. osobitný príjemca neplní svoje povinnosti; úrad zároveň určí iného osobitného príjemcu