

Výročná správa
Zariadenia sociálnych služieb
v Poltári
za rok 2013

Poltár, apríl 2014

Identifikácia organizácie

Názov: Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Zriaďovateľ: Mesto Poltár

IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka– poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka

Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku

Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: zsspoltar@mail.t-com.sk

www.poltar.sk

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 38 Domov sociálnych služieb zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Od 1.1.2013 rozhodnutím MsZ v Poltári došlo k zlúčeniu Zariadenia sociálnych služieb so Zariadením opatrovateľskej služby, kde prešli klienti, zamestnanci a materiálne zabezpečenie pod ZSS. Týmto sa rozšírila kapacita ZSS o 10 klientov v zmysle § 41 Zariadenie opatrovateľskej služby.

Hlavné činnosti

Ssociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Poslanie organizácie

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti : a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
b/ základné sociálne poradenstvo
c/ sociálna rehabilitácia
d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov

- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

- ďalšie činnosti: a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť
c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

Vízia organizácie

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

Poslanie našej práce

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

Naše ciele

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

Pracovný kolektív

Činnosť zariadenia zabezpečuje 23 členný kolektív pracovníkov, z toho je 22 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca. Ďalšia sociálna pracovníčka je jej nápomocná v práci s klientmi.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 12 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 11 opatrovateliek.

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 4 pracovníci

Práca s klientmi

Kapacita zariadenia je 44 klientov, z toho 18 Zariadenie pre seniorov, 10 klientov Zariadenie opatrovateľskej služby, Domov sociálnych služieb 16 klientov.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2013 prijalo nových 19 klientov z toho 3 mužov a 16 žien, z celkového počtu novoprijatých klientov bola s trvalým pobytom v meste Poltár 9 klientov. Ku dňu 31. 12. 2013 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 44 klientom, z toho 16 v Domove sociálnych služieb (11 žien a 6 mužov) a 18 v Zariadení pre seniorov (14 žien a 4 muži) a v Zariadení opatrovateľskej služby 9 klientom (5 žien, 4 muži).

Veková štruktúra klientov k 31.12.2013:

do 70 rokov 7 klientov z toho ZpS 2, DSS 3, ZOS 2

do 80 rokov 10 klientov z toho ZpS 5, DSS 4, ZOS 1

do 90 rokov 19 klientov z toho ZpS 8, DSS 5, ZOS 6

na 90 rokov 6 klientov z toho ZpS 2, DSS 4

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotnícki pracovníci a opatrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe písanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôsobená schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychickým schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia,

výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upiečú v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientov denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespooločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení zdravotnú starostlivosť zabezpečuje MUDr. Henrieta Sivičková v zdravotníckom zariadení pre všetkých klientov. Lekári podľa potreby navštevujú klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovode personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia v ambulancii lekára, prípadne do nemocnice v Lučenci. Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrujú klientov priamo v izbách.

Hospodárenie

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky 266.250 EUR . Rozpočet bol upravený a navýšený zmenou na sumu 322.968 EUR z dôvodu zlúčenia ZSS so ZOS s čím v pôvodnom rozpočte nebolo uvažované. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity zariadenia a nákladov potrebných na prevádzku na celý rok 2013. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy.

MPSVaR podľa zákona o sociálnych službách dotuje náklady na chod zariadenia vo výške 170.880 EUR ktoré sme použili na mzdy, odvody, energie a dovybavenie prevádzky a bežné výdavky spojené so zabezpečením činnosti ZSS.

Majetok je nasledujúcim členení:	Budovy	823.127 €
	Stroje a prístroje	43.536,34 €
	Dopravné prostriedky	8.829,58 €
	DDHM	3.267,95 €
	DHM	134.954,78 €
Majetok spolu		1.013.715,25 €

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy

Aktíva v EUR

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2013	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2013
Budovy	021	823.127			823.127
Stroje, prístroje	022	43.536,34			43.536,34
Dopr.prostried	023		8.829,58		8.829,58
DHM	028	3.267,95			3.267,95
Oprávkvy budovy	081	96.032,4	41.156,40		137.177,80
Oprávkvy k strojom	082	21.733,52	4968,42		26701,94

Oprávky k dopr.prostr.	083	0	8829,58		8.829,58
Oprávky k DHM	088	3.267,95			3.267,95
Zásoby	112	3075,77	58364,11	57631,52	3808,36
Pohľadávky	318	77,7	125,21	202,91	0
Náklady BO	381	47,58	238,46	47,58	238,46
Pohl'.voči zam.	335	0	550,11	501,62	48,49
Preddavky	314	0	0	0	0
Iné pohľad	378	0	70,32	60	10,32
Bankové účty	221	10306,89	15641,17	11195,07	14752,99
Pokladňa	211		132385,42	132385,42	
Príjmový účet	223		134897,04	134897,04	
Výdavkový účet	222	99,14	310017,72	309995,12	121,74
Spolu		762504,50	606164,74	646916,28	721752,96

Pasíva v EUR

Výsledok hospodárenia			-66,92
- z minulých období			-4649,28
Závazky	321		1010,28
Výdavky budúcich obd	383		
Sociálny fond	472		356,66
Ostatné zúčt	357		
Rezervy	323		8055,03
Dane	342		426,76
Zúčtovanie transferov	355		702650,86
Iné záväzky	379		8588,52
Zučet.o orgánmi SP+ZP	336		5381,05
Spolu			721752,96

Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky

58,81 €

Pohľadávky do lehoty splatnosti
Pohľadávky po lehote splatnosti

58,81 €

Závázky

15 763,27 €

Závázky do lehoty splatnosti

15 763,27 €

Závázky po lehote splatnosti

Náklady

Názov účtu	Účet	EUR
Materiál	501	67391,95
Energie - plyn	502	19926,67
- el.energia	502	6560,11
- voda	502	2968,77
Opravy	511	2368,01
Cestovné	512	8
Služby	518	11515,27
Mzdové náklady	521	137591,30
Zákonné sociálne poistenie	524	46711,10
Ostatné sociálne poistenie	525	713,80
Zákonné soc.náklady	527	6209,48
Daň z motorových vozidiel	531	102,90
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	854,21
Odpisy	551	46124,82
Tvorba zákonných rezerv	553	8055,03
Ostatné finančné náklady	568	482,47
Ost.mim.náklady	578	0
Náklady z odvodu príjmov	588	134897,04
Náklady spolu		492480,93

Výnosy

Názov účtu	Účet	EUR
Tržby za vlastné príjmy	602	134356,75
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	0
Zúčtovanie rezerv	653	6922,82
Úroky	662	8,59
Ost.finančné výnosy	668	359,85
Výnosy z transferov	691	134381,33
Výnosy z kapit.transferov	692	46124,82

Výnosy z transferov	693	170259,85
Výnosy samosprávy	694	0
Výnosy spolu		492414,01

Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2013 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov		EUR
Platby od ZOS za služby	223001	0
Odpad z kuchyne	223001	59,42
Platby od klientov za služby	223001	125249,14
Strava ZOS	223003	0
Strava cudzí	223003	6280,62
UPSVaR	312001	359,85
Strava zamestnanci	223003	2210,73
Iné príjmy	292027	60
Príjem z SF na stravu	292027	677,28
Príjmy spolu		134897,04

Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov		EUR
MPSVaR SR		170880
Mesto- zriaďovateľ		0
MFSR		
Spolu		170880

Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		EUR
Mzdy	610	133419,5
Odvody do poisťovní	620	47424,90
Cestovné náhrady	631001	8
Elektrická energia	632001	9301,57
Plyn	632001	18019,67

Vodné, stočné	632002	4642,77
Telefónne služby	632003	1457,30
Poštovné	632	115,28
Vybavenie prev.priestorov	633001	5179,49
Výpočtová technika	633002	140
Prev.stroje, technika	633004	860,79
Kancelárske potreby	633006	737,85
Všeobecný materiál	633006	4931,94
Čistiace a hyg.potreby	633006	2673,29
Knihy, časopisy	633009	122,20
Ochranné pomôcky	633010	1410,24
Potraviny	633011	53959,42
Softvér, licencie	633013	1572,60
Ostatné	633	0
Prepravné	634	102,47
Štandardná údržba	635	2368,01
Školenia, kurzy	637001	249
Všeob.slужby	637004	5302
Poplatky banke	637012	478,60
Preventívne prehliadky	637005	45
Poistenie	637015	1045,15
Stravovanie	637014	3088,66
Prídel do SF	637016	1244,84
Dohoda	637027	286,80
Daň z motorových vozidiel	637035	102,90
Náhrada príjmu,odstupné	642	4305,74
Výdavky spolu		304595,98

V Poltári 28.4.2014

Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová
poverená vedením