

Výročná správa
Zariadenia sociálnych služieb
v Poltári
za rok 2012

Poltár, apríl 2013

Identifikácia organizácie

Názov: Zariadenie sociálnych služieb
Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár
Zriaďovateľ: Mesto Poltár
IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka– poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka
Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku
Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: zsspoltar@mail.t-com.sk

www.poltar.sk

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 38 Domov sociálnych služieb zákona č. 448/2008 Z.z.. O sociálnych službách.

Hlavné činnosti

-sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Poslanie organizácie

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti : a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
- b/ základné sociálne poradenstvo
- c/ sociálna rehabilitácia

d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov

- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

- ďalšie činnosti: a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť
c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

Vízia organizácie

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

Poslanie našej práce

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

Naše ciele

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

Pracovný kolektív

Činnosť zariadenia zabezpečuje 17 členný kolektív pracovníkov, z toho je 16 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 7 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 6

opatrovateľov

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 4 pracovníci

Práca s klientmi

Kapacita zariadenia je 34 klientov, z toho 18 Zariadenie pre seniorov a 16 Domov sociálnych služieb.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2012 prijalo nových 14 klientov z toho 4 mužov a 10 žien, z celkového počtu novoprijatých klientov bola s trvalým pobytom v meste Poltár klientka ZpS. Ku dňu 31. 12. 2012 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 33 klientom, z toho 14 v Domove sociálnych služieb (8 žien a 6 mužov) a 19 v Zariadení pre seniorov (14 žien a 5 muži).

Veková štruktúra klientov k 31.12.2012:

do 70 rokov 8 klientov z toho ZpS 3 a DSS 5

do 80 rokov 10 klientov z toho ZpS 7 a DSS 3

do 90 rokov 15 klientov z toho ZpS 9 a DSS 6

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotnícki pracovníci a opatrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je

poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe spísanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôbená schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upiečú v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách

jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväte omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientov denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespooločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení zdravotnú starostlivosť zabezpečujú MUDr. Viera Račková a MUDr. Anton Malatinec v zdravotníckom zariadení pre všetkých klientov. Lekári podľa potreby navštevujú klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovode personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia v ambulancii lekára, prípadne do nemocnice v Lučenci. Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrujú klientov priamo v izbách.

Hospodárenie

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky 262.750 EUR po schválenej zmene rozpočtu v čiastke 282.027 EUR. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2012.

Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne

podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy. V nájomnom vzťahu je v nej aj Zariadenie opatrovateľskej služby, pre ktoré robíme služby: stravovanie, upratovanie, pranie prádla a údržbu.

V minulom roku sme na dofinancovanie dostali účelovú dotáciu z MF SR vo výške 22.080 €, a dotáciu z MPSVaR podľa zákona o sociálnych službách vo výške 110.400 EUR ktoré sme použili na mzdy, odvody, energie a dovybavenie prevádzky ZSS

Majetok je nasledujúcim členení:	Budovy	823.127 €
	Stroje a prístroje	43.536,34 €
	DDHM	3.267,95 €
	DHM	70.209,90 €
Majetok spolu		940.141,19 €

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy

Aktíva v EUR

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2011	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2011
Budovy	021	823127			823127
Stroje, prístroje	022	20501,14	23035,20		43536,34
DHM	028	3267,95			3267,95
Oprávky budovy	081	54876	41.156,40		96032,40
Oprávky k strojom	082	14666,56	7066,96		21733,52
Oprávky k DHM	088	2819,11	448,84		3267,95
Zásoby	112	1855,5	53713,1	52492,83	3075,77
Pohľadávky	318	21	29817,58	29760,88	77,7
Náklady BO	381	76,9	47,58	76,9	47,58
Dane	342				
Preddavky	314	0	0	0	0
Bankové účty	221	11110,69	11709,51	12513,31	10306,89
Pokladňa	211		104147,17	104147,17	

Príjmový účet	223		131962,60	131962,60	
Výdavkový účet	222	43,36	253123,45	253067,67	99,14
Spolu		787641,87	558883,99	584021,36	762504,5

Pasíva v EUR

Výsledok hospodárenia			-188,60
- z minulých období			-4460,68
Závazky	321		1125,79
Výdavky budúcich obd	383		
Sociálny fond	472		479,1
Ostatné zúčt	357		
Rezervy	323		6922,82
Dane	342		229,19
Zúčtovanie transferov	355		748798,28
Iné záväzky	379		6167,68
Zučet.o orgánmi SP+ZP	336		3430,92
Spolu			762504,50

Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky	77,7 €
Pohľadávky do lehoty splatnosti	-71,18 €
Pohľadávky po lehote splatnosti	148,88 €
Závazky	11432,68 €
Závazky do lehoty splatnosti	11432,68 €
Závazky po lehote splatnosti	-

Náklady

Názov účtu	Účet	EUR
Materiál	501	68882,76
Energie - plyn	502	21732,2
- el.energia	502	6255,13

- voda	502	2846,38
Opravy	511	1368,36
Cestovné	512	68,43
Služby	518	7609,52
Mzdové náklady	521	96094,85
Zákonné sociálne poistenie	524	32155,09
Ostatné sociálne poistenie	525	929,6
Zákonné sociálne náklady	527	5326,28
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	666,23
Odpisy	551	48672,2
Tvorba zákonných rezerv	553	6922,82
Ostatné finančné náklady	568	408,29
Ost.mim.náklady	578	6118,02
Náklady z odvodu príjmov	588	131380,69
Náklady spolu		437436,85

Výnosy

Názov účtu	Účet	EUR
Tržby za vlastné príjmy	602	117495,01
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	13942,38
Zúčtovanie rezerv	653	4216,07
Úroky	662	0
Výnosy z transferov	691	119860,68
Výnosy z kapit.transferov	692	48672,2
Výnosy z transferov	693	133061,91
Výnosy samosprávy	694	0
Výnosy spolu		437248,25

Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2011 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov	EUR
------------------	-----

Platby od ZOS za služby	223001	13942,38
Odpad z kuchyne	223001	53,18
Platby od klientov za služby	223001	92986,79
Strava ZOS	223003	15806,52
Strava cudzí	223003	5134,76
UPSVaR	312001	581,91
Strava zamestnanci	223003	1809,78
Dar finančný		1000
Príjem z SF na stravu	292027	647,28
Príjmy spolu		131962,6

Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov	EUR
MF SR	110400
Mesto- zriaďovateľ	0
MFSR	22080
Spolu	132480

Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		EUR
Mzdy	610	93570,65
Odvody do poisťovní	620	33376,48
Cestovné náhrady	631001	68,43
Elektrická energia	632001	6255,13
Plyn	632001	21732,20
Vodné, stočné	632002	4184,86
Telefónne služby	632003	1203
Poštovné	632	86,90
Vybavenie prev.priestorov	633001	3781,97
Výpočtová technika	633002	639
Prev.stroje, technika	633004	5898,13
Kancelárske potreby	633006	612,31
Čistiace a hyg.potreby	633006	1962,11

Knihy, časopisy	633009	153,4
Ochranné pomôcky	633010	815,43
Potraviny	633011	51347,47
Softvér, licencie	633013	477
Ostatné	633	6900,10
Prepravné	634	717,12
Štandardná údržba	635	1246,94
Školenia, kurzy	637001	315
Odvoz odpadu,deratizácia	637004	800,16
Poplatky banke	637012	408,89
Preventívne prehliadky	637005	597,92
Poistenie	637	650,55
Stravovanie	637014	4916,77
Ostatné	637	2889,32
Vrátenie príjmov	637018	6118,02
Náhrada príjmu,odstupné	642	1001,81
Výdavky spolu		252724,31

V Poltári 4.4.2013

Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová
poverená vedením ZSS