

*Zariadenie sociálnych služieb, Slobody 761/57, 987 01 Poltár*

*Výročná správa*  
*Zariadenia sociálnych služieb*  
*v Poltári*  
*za rok 2015*

*Poltár, apríl 2016*

## **Identifikácia organizácie**

Názov: Zariadenie sociálnych služieb  
Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár  
Zriaďovateľ: Mesto Poltár  
IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka– poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka  
Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku  
Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: [zsspoltar@mail.t-com.sk](mailto:zsspoltar@mail.t-com.sk)

[www.poltar.sk](http://www.poltar.sk)

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 36 Zariadenie opatrovateľskej služby zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Od 1.1.2013 rozhodnutím MsZ v Poltári došlo k zlúčeniu Zariadenia sociálnych služieb so Zariadením opatrovateľskej služby, kde prešli klienti, zamestnanci a materiálne zabezpečenie pod ZSS. Týmto sa rozšírila kapacita ZSS o 10 klientov v zmysle § 41 Zariadenie opatrovateľskej služby. Poskytujeme sociálnu služby Zariadenie pre seniorov pre 32 klientov Zariadenie opatrovateľskej služby pre 12 klientov.

## **Hlavné činnosti**

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

## **Poslanie organizácie**

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti :
  - a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby
  - b/ základné sociálne poradenstvo
  - c/ sociálna rehabilitácia
  - d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov
  
- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
  
- ďalšie činnosti:
  - a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí
  - b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť
  - c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

### **Vízia organizácie**

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní , obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

### **Poslanie našej práce**

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

### **Naše ciele**

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

### **Pracovný kolektív**

Činnosť zariadenia zabezpečuje 23 členný kolektív pracovníkov, z toho je 22 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca. Ďalšia sociálna pracovníčka je jej nápomocná v práci s klientmi.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 12 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 11 opatrovateliek.

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 4 pracovníci

### **Práca s klientmi**

Kapacita zariadenia je 44 klientov, z toho 32 Zariadenie pre seniorov, 12 Zariadenie opatrovateľskej služby.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2015 prijalo nových 7 klientov z toho 1 muža a 6 žien. Ku dňu 31. 12. 2015 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 44 klientom, z toho 32 v Zariadení pre seniorov ( 22 žien a 10 mužov) a v Zariadení opatrovateľskej služby 12 klientom (8 žien, 4 muži).

Veková štruktúra klientov k 31.12.2015:  
do 70 rokov 11 klientov z toho ZpS 5, ZOS 6  
do 80 rokov 11 klientov z toho ZpS 10, ZOS 1  
do 90 rokov 17 klientov z toho ZpS 12, ZOS 5  
nad 90 rokov 5 klientov z toho ZpS 5

Priemerný vek je 79,5 roka u mužov je 74 rokov a u žien 82 rokov.

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotnícki pracovníci a opatrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je

jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je poskytovaná pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe spísanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôbená schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr.

muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upečú v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientoch denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespooločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení zdravotnú starostlivosť zabezpečuje MUDr. Henrieta Sivičková v zdravotníckom zariadení pre všetkých klientov. Lekári podľa potreby navštevujú klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovide personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia v ambulancii lekára, prípadne do nemocnice v Lučenci.

Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrujú klientov priamo v izbách.

### **Hospodárenie**

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky 310.030 EUR. Zmenou rozpočty boli príjmy aj výdavky navýšené o 10 tis. EUR. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2015. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy. Zariadenie v r.2014 dosiahlo hospodárenie so zostatkom financií 16 102,71 EUR, z ktorého sme dofinancovali výdavky v r. 2015. Zostatok na účtoch odvedený zriaďovateľovi bol 12.925,24 EUR.

MPSVaR podľa zákona o sociálnych službách dotuje náklady na chod zariadenia vo výške 168 960 EUR ktoré sme použili na mzdy, odvody, energie a dovybavenie prevádzky a bežné výdavky spojené so zabezpečením činnosti ZSS.

|                                  |                      |                |
|----------------------------------|----------------------|----------------|
| Majetok je nasledujúcom členení: | Budovy               | 823.127 €      |
|                                  | Stroje a prístroje   | 43.536,34 €    |
|                                  | Dopravné prostriedky | 8.829,58 €     |
|                                  | DDHM                 | 3.267,95 €     |
|                                  | DHM                  | 136.298,42 €   |
|                                  | OTE                  | 5.792,26 €     |
| Majetok spolu                    |                      | 1.020.851,55 € |

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

### **Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy**

#### **Aktíva v EUR**

| Názov majetku     | Účet | ZS k 1.1.2015 | Prírastky | Úbytky | KZ k 31.12.2015 |
|-------------------|------|---------------|-----------|--------|-----------------|
| Budovy            | 021  | 823 127       |           |        | 823 127         |
| Stroje, prístroje | 022  | 43 536,34     |           |        | 43 536,34       |
| Dopr.prostried    | 023  | 8 829,58      |           |        | 8 829,58        |

|                        |     |            |            |            |            |
|------------------------|-----|------------|------------|------------|------------|
| DHM                    | 028 | 3 267,95   |            |            | 3 267,95   |
| Oprávky budovy         | 081 | 178 345,20 | 20 578,20  |            | 198 923,40 |
| Oprávky k strojom      | 082 | 31 315,70  | 4 542,48   |            | 35 858,18  |
| Oprávky k dopr.prostr. | 083 | 8 829,58   |            |            | 8 829,58   |
| Oprávky k DHM          | 088 | 3 267,95   |            |            | 3 267,95   |
| Zásoby                 | 112 | 4 678,49   | 58 184,48  | 58 808,98  | 4 053,99   |
| Pohľadávky             | 318 |            |            |            | 0          |
| Náklady BO             | 381 | 464,27     | 336,21     | 464,27     | 336,21     |
| Pohľ.voči zam.         | 335 | 74,06      | 350,01     | 369,78     | 54,29      |
| Preddavky              | 314 | 0          | 0          | 0          | 0          |
| Iné pohľadavky         | 378 | 485,10     | 0          | 448,22     | 36,88      |
| Bankové účty           | 221 | 15 454,16  | 19 337,86  | 17425      | 17 367,02  |
| Pokladňa               | 211 |            | 130 752,48 | 130 752,48 |            |
| Ceniny                 | 213 | 141,75     | 1 039,50   | 1 102,50   | 78,75      |
| Príjmový účet          | 223 |            | 143 025,24 | 143 025,24 |            |
| Výdavkový účet         | 222 | 118,36     | 323 062,71 | 323 061,96 | 119,11     |
| Spolu                  |     | 678 418,63 | 650 967,81 | 675 458,43 | 653 928,01 |

### Pasíva v EUR

|                       |     |  |            |
|-----------------------|-----|--|------------|
| Výsledok hospodárenia |     |  | -4 520,6   |
| - z minulých období   |     |  | 4 140,12   |
| Závázky               | 321 |  | 5 051,47   |
| Výdavky budúcich obd  | 383 |  |            |
| Sociálny fond         | 472 |  | 123,49     |
| Ostatné zúčt          | 357 |  |            |
| Rezervy               | 323 |  |            |
| Dane                  | 342 |  | 707,64     |
| Zúčtovanie transferov | 355 |  | 632 000,87 |
| Iné závázky           | 379 |  | 10 511,56  |
| Zučet.o orgánmi SP+ZP | 336 |  | 5 913,46   |
| Spolu                 |     |  | 653 928,01 |



### Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

|                                 |             |
|---------------------------------|-------------|
| Pohľadávky                      | 91,17 €     |
| Pohľadávky do lehoty splatnosti | 91,17 €     |
| Pohľadávky po lehote splatnosti | -           |
| Záväzky                         | 22 307,62 € |
| Záväzky do lehoty splatnosti    | 22 307,62 € |
| Záväzky po lehote splatnosti    | -           |

### Náklady

| Názov účtu                      | Účet | EUR        |
|---------------------------------|------|------------|
| Materiál                        | 501  | 67 609,31  |
| Energie - plyn                  | 502  | 19 785,25  |
| - el.energia                    | 502  | 6 999,39   |
| - voda                          | 502  | 2 434,54   |
| Opravy                          | 511  | 1 219,99   |
| Cestovné                        | 512  | 0          |
| Služby                          | 518  | 9 692,95   |
| Mzdové náklady                  | 521  | 153 252,59 |
| Zákonné sociálne poistenie      | 524  | 50 696,22  |
| Ostatné sociálne poistenie      | 525  | 729        |
| Zákonné soc.náklady             | 527  | 5 852,42   |
| Daň z motorových vozidiel       | 531  | 115        |
| Ostatné náklady na prev.činnosť | 548  | 0,15       |
| Odpisy                          | 551  | 25 120,68  |
| Tvorba zákonných rezerv         | 553  | 0          |
| Ostatné finančné náklady        | 568  | 1 586,67   |
| Ost.mim.náklady                 | 578  | 0          |
| Náklady z odvodu príjmov        | 588  | 143 025,24 |
| Náklady spolu                   |      | 488 019,90 |

### Výnosy

| Názov účtu                  | Účet | EUR        |
|-----------------------------|------|------------|
| Tržby za vlastné príjmy     | 602  | 140 806,04 |
| Ostatné výnosy z prev.činn. | 648  | 0          |

|                           |     |            |
|---------------------------|-----|------------|
| Zúčtovanie rezerv         | 653 | 0          |
| Úroky                     | 662 | 3,34       |
| Ost. finančné výnosy      | 668 | 0          |
| Náhrady škôd              | 672 | 0          |
| Výnosy z transferov       | 691 | 146 083,60 |
| Výnosy z kapit.transferov | 692 | 25 120,68  |
| Výnosy z transferov       | 693 | 169 641,25 |
| Výnosy samosprávy         | 697 | 1 844,39   |
| Výnosy spolu              |     | 483499,30  |

### Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2015 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

| Členenie príjmov             |        | EUR        |
|------------------------------|--------|------------|
| Platby od ZOS za služby      | 223001 | 0          |
| Odpad z kuchyne              | 223001 | 61,70      |
| Platby od klientov za služby | 223001 | 135 112,36 |
| Finančný dar                 | 311    | 700        |
| Strava cudzí                 | 223003 | 4 129,25   |
| UPSVaR                       | 312001 | 681,25     |
| Strava zamestnanci           | 223003 | 1 762,28   |
| Iné príjmy                   | 292027 | 0          |
| Príjem z SF na stravu        | 292027 | 578,40     |
| Príjmy spolu                 |        | 143 025,24 |

### Prehľad o prijatých transferoch v členení

| Členenie príjmov   |  | EUR     |
|--------------------|--|---------|
| MPSVaR SR          |  | 168 960 |
| Mesto- zriaďovateľ |  | 0       |
| MFSR               |  |         |
| Spolu              |  | 168 960 |

### Prehľad o výdavkoch

| Členenie výdavkov          |        | EUR        |
|----------------------------|--------|------------|
| Mzdy                       | 610    | 151 905,43 |
| Odvody do poisťovní        | 620    | 51 425,22  |
| Cestovné náhrady           | 631001 |            |
| Elektrická energia         | 632001 | 7 950,94   |
| Plyn                       | 632001 | 14 312,94  |
| Vodné, stočné              | 632002 | 4 638,23   |
| Telefónne služby           | 632003 | 1 073,20   |
| Poštovné                   | 632    | 169,50     |
| Vybavenie prev.priestorov  | 633001 | 776        |
| Výpočtová technika         | 633002 | 363,90     |
| Prev.stroje, technika      | 633004 | 359        |
| Kancelárske potreby        | 633006 | 780,31     |
| Všeobecný materiál         | 633006 | 6 840,77   |
| Čistiace a hyg.potreby     | 633006 | 2 602,73   |
| Knihy, časopisy            | 633009 | 259,36     |
| Ochranné pomôcky           | 633010 | 1 710,48   |
| Potraviny                  | 633011 | 53 841,78  |
| Softvér, licencie          | 633013 | 1755,04    |
| Ostatné                    | 633    | 0          |
| Prepravné                  | 634    | 1 104,09   |
| Štandardná údržba          | 635    | 1 219,99   |
| Školenia, kurzy            | 637001 | 544        |
| Všeob.služby               | 637004 | 4 096,91   |
| Služby požiarneho technika | 637005 | 80         |
| Poplatky banke             | 637012 | 503,74     |
| Preventívne prehliadky     | 637005 |            |
| Poistenie                  | 637015 | 535,24     |
| Stravovanie                | 637014 | 3 329,19   |
| Prídela do SF              | 637016 | 1404,75    |
| Dohoda                     | 637027 | 865,20     |
| Daň z motorových vozidiel  | 637035 | 115        |
| Náhrada príjmu,odstupné    | 642    | 481,96     |
| Výdavky spolu              |        | 315 044,90 |

V Poltári 6.4.2016  
 Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová  
 poverená vedením ZSS

