

Zariadenie sociálnych služieb, Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Výročná správa
Zariadenia sociálnych služieb
v Poltári
za rok 2014

Poltár, apríl 2015

Identifikácia organizácie

Názov: Zariadenie sociálnych služieb

Sídlo: Slobody 761/57, 987 01 Poltár

Zriaďovateľ: Mesto Poltár

IČO 42004632

Štatutárny zástupca: Lívia Lomanová ekonómka – poverená vedením

Členovia vedenia: Mgr. Helena Golianová – sociálna pracovníčka

Beáta Kántorová – vedúca opatrovateľského úseku

Denisa Kováčová – vedúca stravovania

Kontakt : tel. 047/4111340, mobil 0911369200

e-mail: zsspoltar@mail.t-com.sk

www.poltar.sk

Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou

Zariadenie je zaregistrované v Registri subjektov Banskobystrického samosprávneho kraja, ktoré poskytujú sociálne služby pod č. 64.1./2 Druh a rozsah sociálnej služby je v zmysle § 35 Zariadenie pre seniorov a zmysle § 38 Domov sociálnych služieb zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách. Od 1.1.2013 rozhodnutím MsZ v Poltári došlo k zlúčeniu Zariadenia sociálnych služieb so Zariadením opatrovateľskej služby, kde prešli klienti, zamestnanci a materiálne zabezpečenie pod ZSS. Týmto sa rozšírila kapacita ZSS o 10 klientov v zmysle § 41 Zariadenie opatrovateľskej služby.

Hlavné činnosti

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

Poslanie organizácie

Obsahom činnosti ZSS je poskytovanie týchto činností

- odborné činnosti : a/ pomoc pri odkázanosti na pomoc inej osoby

b/ základné sociálne poradenstvo

c/ sociálna rehabilitácia

d/ pomoc pri uplatňovaní práv a právno chránených záujmov

- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva

- ďalšie činnosti: a/ utváranie podmienok na úschovu cenných vecí

b/ utváranie podmienok na záujmovú činnosť

c/ zabezpečenie záujmovej činnosti

Vízia organizácie

Naša organizácia začala vykonávať činnosť od 3.3.2008. Nahrádzame naším klientom rodinné zázemie podľa našich možností a aspoň s čiastočne nahrádzať prirodzené rodinné prostredie. V najbližšej budúcnosti by mala naša organizácia plniť úlohy svojho poslania v oblasti základnej rehabilitácie, pomoc pri zachovaní, obnove alebo rozvoji schopnosti klientov viesť samostatný život a na podporu začlenenia sa do spoločnosti.

Poslanie našej práce

Poslaním našej práce je starostlivosť o ľudí v dôchodkovom veku. Poskytujeme im pomoc pri bežných denných činnostiach. Snahou personálu zariadenia je dosiahnuť profesionálnym a ľudským prístupom dosiahnuť spokojnosť klienta a jeho príbuzných.

Naše ciele

Medzi naše ciele do budúcnosti patrí po ťažkých začiatkoch skvalitňovať svoju prácu a služby, ktoré poskytujeme svojim klientom a ich príbuzným pre dobré meno zariadenia a mesta Poltár. Jedným z prostriedkov k dosiahnutiu tohto cieľa je zvyšovanie profesionality zamestnancov formou interného vzdelávania, ktoré by malo zlepšiť ich vedomosti o jednotlivých chorobách a postihnutiach klientov a vedieť na profesionálnej úrovni s nimi pracovať.

Pracovný kolektív

Činnosť zariadenia zabezpečuje 23 členný kolektív pracovníkov, z toho je 22 žien. Vedením organizácie bola mestským zastupiteľstvom poverená ekonómka zariadenia.

Sociálnu a poradenskú prácu vykonáva sociálna pracovníčka, je garantom sociálnej práce, má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálna práca. Ďalšia sociálna pracovníčka je jej nápomocná v práci s klientmi.

Opatrovateľskú činnosť zabezpečuje 12 členný kolektív - vedúca opatrovateľského úseku a 11 opatrovateliek.

Stravovanie zabezpečuje vedúca stravovania a 3 kuchárky

Upratovanie, pranie a údržbu zabezpečujú 4 pracovníci

Práca s klientmi

Kapacita zariadenia je 44 klientov, z toho 18 Zariadenie pre seniorov, 16 Domov sociálnych služieb a 10 klientov Zariadenie opatrovateľskej služby.

Zariadenie sociálnych služieb v Poltári v roku 2014 prijalo nových 14 klientov z toho 3 mužov a 11 žien, z celkového počtu novoprijatých klientov bola s trvalým pobytom v meste Poltár 9 klientov. Ku dňu 31. 12. 2014 sme poskytovali sociálnu starostlivosť 44 klientom, z toho 16 v Domove sociálnych služieb (11 žien a 5 mužov) a 18 v Zariadení pre seniorov (14 žien a 4 muži) a v Zariadení opatrovateľskej služby 10 klientom (6 žien, 4 muži).

Veková štruktúra klientov k 31.12.2014:

do 70 rokov 12 klientov z toho ZpS 3, DSS 4, ZOS 5

do 80 rokov 10 klientov z toho ZpS 5, DSS 4, ZOS 1

do 90 rokov 17 klientov z toho ZpS 7, DSS 5, ZOS 5

na 90 rokov 5 klientov z toho ZpS 2, DSS 3

Od začiatku svojej činnosti sa zamestnanci zariadenia sociálnych služieb snažili zodpovedne vykonávať sociálnu prácu s klientmi. Garantom sociálnej práce v zariadení je sociálna pracovníčka, ktorá má ukončené vysokoškolské vzdelanie II. stupňa v odbore sociálnej práce. Pre skvalitnenie práce s klientmi sa do sociálnej práce zapájali a pomáhali i ďalší zamestnanci zariadenia, hlavne zdravotnícki pracovníci a opatrovatelia.

K prioritným úlohám sociálnej práce patrilo zvládnutie adaptačného procesu nového klienta v zariadení. V rámci tohto procesu sú klienti pri spoločných stretnutiach zoznamovaní s kolektívom obyvateľov zariadenia, zamestnancami zariadenia a prevádzkovým vybavením zariadenia. Taktiež sú klienti a ich príbuzní oboznámení s domácim poriadkom zariadenia. V rámci adaptačného procesu je veľká pozornosť venovaná spolupráci s rodinou, ktorá je jedným z dôležitých činiteľov nápomocných k zvládnutiu tohto procesu a kvalitu tohto vzťahu sa snažíme udržiavať neustále.

V období adaptačného procesu je klientom vypracovaný v spolupráci sociálnej pracovníčky a zdravotného úseku individuálny plán osobného rozvoja, ktorý opisuje fyzické, psychické schopnosti klientov a ich sociálne správanie. Na základe zistených skutočností je vypracovaný podľa individuálnych schopností klientov návrh opatrení na ich udržanie, obnovenie alebo vývoj.

V rámci sociálnej práce sa klientom poskytuje sociálne poradenstvo, ktoré je v prípade požiadania a potreby poskytované súčasne aj rodinným príslušníkom. Klientom je poskytovaná

pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí. Hlavne u klientov umiestnených v domove sociálnych služieb, z ktorých všetci sú v dôchodkovom veku sme sa sústredili predovšetkým na proces sociálnej rehabilitácie. Pre klientov zariadenia sú vytvorené podmienky na úschovu ich cenných vecí na základe písanej zmluvy o úschove.

Od začiatku našej činnosti sme s klientmi zariadenia vykonávali skupinovú a individuálnu sociálnu prácu. Skupinová sociálna práca je vykonávaná v spoločenskej miestnosti zariadenia, v letnom období na letnej terase zariadenia. Skupinová sociálna práca napomáha klientom lepšie sa navzájom spoznávať, porozprávať sa spolu a spoločne riešiť problémy, ktoré majú. Veľký význam má pre vzájomnú podporu a aktivizáciu. Individuálna sociálna práca je vykonávaná v prípade záujmu a potrieb klienta, veľký význam má predovšetkým u klientov, ktorí sú čiastočne alebo úplne odkázaní na pobyt na lôžku.

Aktivity pre klientov plánujeme a vykonávame denne. V prípade neprítomnosti sociálnej pracovníčky – počas voľných dní, niektoré aktivity vykonávajú s klientmi opatrovatelky. Skupinová sociálna práca je vykonávaná prevažne v dopoludňajších hodinách a individuálna sociálna práca je prispôbena schopnostiam a potrebám jednotlivých klientov. Skupinovej sociálnej práce sa zúčastňuje väčšina klientov zariadenia a jej zameranie sa mení, aby sa do aktivít mohli postupne zapojiť všetci klienti.

Medzi hlavné aktivity sociálnej práce patria činnosti zamerané na rozvoj, prípadne udržanie fyzických a psychických schopností a zručností klientov. Pre udržanie fyzických schopností pre klientov pod vedením zdravotného personálu pripravujeme krátke cvičenia, hru s loptou, imitovali sme stolný tenis, obľúbené u klientov sú prechádzky v okolí zariadenia sociálnych služieb, ale v rámci nich aj prechádzky po meste Poltár, ktoré sú zamerané na spoznávanie mesta, ktoré sa stalo ich novým domovom. Pre udržanie psychických schopností pripravujeme pre klientov rôzne pamäťové cvičenia, testy, hádanky, spomienkové sedenia. Súčasťou vykonávanej sociálnej práce v zariadení sú aj rôzne druhy terapií ako napr. muzikoterapia, biblioterapia, arteterapia, výzdoba nástenky v spoločenskej miestnosti, ktorej námet a materiál pripravujú pod vedením sociálnej pracovníčky klienti, výzdoba zariadenia, výroba rôznych dekorácií podľa ročného obdobia. Pre zabezpečenie zaujímavej literatúry na čítanie s klientmi v rámci biblioterapie, navštevujeme Mestskú knižnicu v Poltári.

K obľúbeným aktivitám klientov, ktoré sme sa snažili podľa možnosti plánovať častejšie sú práce, ktoré pripomínajú ich prirodzené prostredie. Klienti sa počas stretnutí venujú lúskaniu fazule, drveniu orechov, nenáročnej úprave okolia, sadia a pestujú izbové kvetiny, venujú sa pečeniu koláčikov, vareniu niektorých nenáročných slovenských jedál. Koláčikmi, ktoré si spoločne upečú v kuchynke zariadenia boli pri spoločných oslavách jubileí alebo posedeniach pohostení klienti, ktorí sa takýchto aktivít nemohli zúčastniť.

Klienti sú neustále informovaní o dôležitých spoločenských udalostiach, na ktoré so záujmom reagujú. Zariadenie sociálnych služieb v rámci informovanosti klientov organizovalo rôzne besedy a prednášky, ktorých sa zúčastnili pracovníci zdravotníctva.

Kultúrne potreby klientov sú napĺňané predovšetkým formou spoločného sledovania televízie v spoločenskej miestnosti. Zariadenie spolupracuje so základnými a materskými školami v meste Poltár, ktoré pre našich klientov pripravili počas významných sviatkov hodnotný kultúrny program. Klienti sa podľa svojich možností zúčastňovali spoločenských aktivít organizovaných mestom Poltár, ktoré boli zamerané i na spoznávanie mesta.

Nezanedbateľnou súčasťou sociálnej práce v zariadení je starostlivosť o napĺňanie duchovných potrieb klientov. Po krátkom čase činnosti zariadenia začal sväté omše priamo v zariadení slúžiť rímskokatolícky kňaz a vykonávajú sa aj bohoslužby pre klientov evanjelického vierovyznania.

Dopad sociálnej práce uskutočňovanej v zariadení od začiatku svojej činnosti sledujeme na našich klientov denne. Väčšina klientov bolo uzavretých, nespoločenských, apatických, nahnevaných na svojich príbuzných, na svoju sociálnu situáciu. Organizovaním spoločných stretnutí, vzájomnou výmenou životných skúseností a názorov, účasťou na rôznych aktivitách a zmysluplným naplnením ich voľného času sa u väčšiny zmenil ich postoj, znížila sa ich pasivita. Väčšina klientov sa teší spoločným stretnutiam, mobilní klienti sú nápomocní menej mobilnejším, niektorí si navzájom pomáhajú, podporujú sa. Veľký význam má vzájomná podpora pri sociálnej rehabilitácii.

Po umiestnení klientov v zariadení zdravotnú starostlivosť zabezpečuje MUDr. Henrieta Sivičeková v zdravotníckom zariadení pre všetkých klientov. Lekári podľa potreby navštevujú klientov priamo v zariadení, prípadne v doprovide personálu dochádzajú klienti na lekárske ošetrenia a vyšetrenia v ambulancii lekára, prípadne do nemocnice v Lučenci. Zabezpečili sme zdravotnú starostlivosť aj formou Agentúry domácej ošetrovateľskej služby, ktorej pracovníčky podľa potreby navštevujú a ošetrujú klientov priamo v izbách.

Hospodárenie

Zariadenie hospodáril na základe schváleného rozpočtu MsZ v Poltári. Rozpočet bol vyrovnaný príjmy = výdavky 310.030 EUR. Pri tvorbe rozpočtu sme vychádzali z plnej kapacity a prevádzky na celý rok 2014. Interiérové vybavenie zariadenia zabezpečilo mesto a tiež sa niektoré veci dokupujú postupne podľa potreby a financií. Budovu ZSS so zariadením nám dalo Mesto Poltár do správy.

MPSVaR podľa zákona o sociálnych službách dotuje náklady na chod zariadenia vo výške 170.880 EUR ktoré sme použili na mzdy, odvody, energie a dovybavenie prevádzky a bežné výdavky spojené so zabezpečením činnosti ZSS.

Majetok je nasledujúcim členení:	Budovy	823.127 €
	Stroje a prístroje	43.536,34 €
	Dopravné prostriedky	8.829,58 €
	DDHM	3.267,95 €
	DHM	136.652,08 €
Majetok spolu		1.015.412,95 €

Podrobné členenie príjmov, výdavkov, nákladov a výnosov je v tabuľkovej časti.

Informácie o údajoch na strane aktív a pasív súvahy

Aktíva v EUR

Názov majetku	Účet	ZS k 1.1.2014	Prírastky	Úbytky	KZ k 31.12.2014
Budovy	021	823.127			823.127
Stroje, prístroje	022	43.536,34			43.536,34
Dopr.prostried	023	8829,58			8829,58
DHM	028	3267,95			3267,95
Oprávky budovy	081	137.188,80	41.156,40		178.345,20
Oprávky k strojom	082	26701,94	4913,76		31.315,70
Oprávky k dopr.prostr.	083	8829,58			8829,58
Oprávky k DHM	088	3267,95			3267,95
Zásoby	112	3808,36	56293,81	55423,68	4678,49
Pohľadávky	318		139,72	139,72	0
Náklady BO	381	238,46	464,27	238,46	464,27
Pohľ.voči zam.	335	48,49	350,06	324,49	74,06
Preddavky	314	0	50	50	0
Iné pohľad	378	10,32	348,22	126,56	485,10
Bankové účty	221	14752,99	16472,47	15771,30	15454,16
Pokladňa	211		126354,90	126354,90	
Ceniny	213		740,55	598,80	141,75
Príjmový účet	223		136152,71	136152,71	
Výdavkový účet	222		314697,70	314701,08	118,36
		121,74			

Spolu		721752,96	605994,25	649328,6	678418,63
-------	--	-----------	-----------	----------	-----------

Pasíva v EUR

Výsledok hospodárenia			8856,32
- z minulých období			-4716,20
Závazky	321		1707,15
Výdavky budúcich období	383		
Sociálny fond	472		324,41
Ostatné zúčty	357		
Rezervy	323		
Dane	342		564,71
Zúčtovanie transferov	355		657120,8
Iné záväzky	379		9243,43
Zučet.o orgánmi SP+ZP	336		5318,01
Spolu			678418,63

Prehľad o pohľadávkach a záväzkoch

Pohľadávky	559,16 €
Pohľadávky do lehoty splatnosti	559,16 €
Pohľadávky po lehote splatnosti	0 €
Záväzky	17.157,71 €
Záväzky do lehoty splatnosti	17.157,71 €
Záväzky po lehote splatnosti	-

Náklady

Názov účtu	Účet	EUR
Materiál	501	67324,97
Energie - plyn	502	13431,81
- el.energia	502	7161,73
- voda	502	2381,50
Opravy	511	518,68
Cestovné	512	0
Služby	518	10902,23
Mzdové náklady	521	144034,63
Zákonné sociálne poistenie	524	49743,31
Ostatné sociálne poistenie	525	747
Zákonné soc.náklady	527	6396,92
Daň z motorových vozidiel	531	119,59
Ostatné náklady na prev.činnosť	548	840,63
Odpisy	551	45770,16
Tvorba zákonných rezerv	553	0
Ostatné finančné náklady	568	615,83

Ost.mim.náklady	578	0
Náklady z odvodu príjmov	588	136152,71
Náklady spolu		486141,70

Výnosy

Názov účtu	Účet	EUR
Tržby za vlastné príjmy	602	136003,20
Ostatné výnosy z prev.činn.	648	0
Zúčtovanie rezerv	653	8055,03
Úroky	662	3,40
Ost.finančné výnosy	668	359,85
Náhrady škôd	672	160,78
Výnosy z transferov	691	133705,86
Výnosy z kapit.transferov	692	45770,16
Výnosy z transferov	693	171299,59
Výnosy samosprávy	694	0
Výnosy spolu		494998,02

Prehľad o zúčtovaní odvodov príjmov do rozpočtu zriaďovateľa

V roku 2014 boli príjmy, ktoré boli odvedené do rozpočtu zriaďovateľa nasledovne:

Členenie príjmov		EUR
Platby od ZOS za služby	223001	0
Odpad z kuchyne	223001	65,60
Platby od klientov za služby	223001	130638,9
Strava ZOS	223003	0
Strava cudzí	223003	2585,43
UPSVaR	312001	419,59
Strava zamestnanci	223003	1465,71
Iné príjmy	292027	308,84
Príjem z SF na stravu	292027	668,64
Príjmy spolu		136152,71

Prehľad o prijatých transferoch v členení

Členenie príjmov		EUR
MPSVaR SR		170880
Mesto- zriaďovateľ		0
MFSR		
Spolu		170880

Prehľad o výdavkoch

Členenie výdavkov		EUR
Mzdy	610	143729,99
Odvody do poisťovní	620	50409,17
Cestovné náhrady	631001	
Elektrická energia	632001	5999,59
Plyn	632001	14362,87
Vodné, stočné	632002	4742,39
Telefónne služby	632003	1117,97
Poštovné	632	155,95
Vybavenie prev.priestorov	633001	2268,52
Výpočtová technika	633002	984
Prev.stroje, technika	633004	439
Kancelárske potreby	633006	801,21
Všeobecný materiál	633006	8600,02
Čistiace a hyg.potreby	633006	2215,59
Knihy, časopisy	633009	252,62
Ochranné pomôcky	633010	891,20
Potraviny	633011	53173,27
Softvér, licencie	633013	1071,20
Ostatné	633	0
Prepravné	634	33
Štandardná údržba	635	438,68
Školenia, kurzy	637001	259
Všeob.služby	637004	5310,40
Poplatky banke	637012	472,44
Preventívne prehliadky	637005	90
Poistenie	637015	1039,27
Stravovanie	637014	3204,27
Prídel do SF	637016	1346,32
Dohoda	637027	394,80
Daň z motorových vozidiel	637035	119,59
Náhrada príjmu,odstupné	642	789,56
Výdavky spolu		304829,34

V Poltári 28.4.2015

Vypracovala: Lomanová Lívia

Lívia Lomanová
poverená vedením ZSS

